



PT AIG Insurance Indonesia

Laporan Tahunan Keluhan Nasabah 2020 (per 31 Desember 2020)

Kategori Permasalahan	Jumlah	Status	Periode Penyelesaian
Kesulitan Klaim	1	Selesai	≤ 20 hari
Lainnya: Kelalaian Customer Service	1	Selesai	≤ 20 hari
Total	2		

Penyebab Pengaduan	Jumlah
Kelalaian Pelaku Jasa Keuangan	2
Total	2

Publikasi Negatif	0
--------------------------	----------