



PT AIG Insurance Indonesia

Laporan Tahunan Keluhan Nasabah 2021 (per 31 Desember 2021)

Kategori Permasalahan	Jumlah	Status	Periode Penyelesaian
Kesulitan Klaim	1	Selesai	≤ 20 hari
Lainnya: Gangguan/Kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	1	Selesai	≤ 20 hari
<b>Total</b>	<b>2</b>		

Penyebab Pengaduan	Jumlah
Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	1
Gangguan/Kerusakan Perangkat dan Sistem Teknologi Informasi	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

<b>Publikasi Negatif</b>	<b>0</b>
--------------------------	----------