



PT AIG Insurance Indonesia

Laporan Tahunan Keluhan Nasabah 2018 (per 31 Desember 2018)

Kategori Permasalahan	Jumlah	Status	Periode Penyelesaian
Kesulitan Klaim	10	Selesai	≤ 20 hari
Pembatalan Penutupan Polis	4	Selesai	≤ 20 hari
Lainnya : Pelayanan Customer Service	1	Selesai	≤ 20 hari
Total	15		

Penyebab Pengaduan	Jumlah
Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	15
Total	15

Publikasi Negatif	0
-------------------	---