



FORMULIR KLAIM KONSUMER CONSUMER CLAIM FORM

Form ini harus dilengkapi dengan jujur dan akurat. Formulir yang telah di isi harus dikembalikan kepada Kami bersama dengan semua dokumen pendukung. Tertanggung/Tertanggung Ulang setuju bahwa setiap komunikasi, informasi yang dikumpulkan atau disimpan oleh Penanggung/Penanggung Ulang baik yang tercantum dalam aplikasi atau diperoleh dengan cara lain, dapat digunakan dan diungkapkan kepada individu/perusahaan terkait atau pihak ketiga independen lainnya (di dalam atau luar Indonesia) yang terafiliasi dengan Penanggung/Penanggung Ulang, pihak-pihak mana yang terikat dengan kewajiban kerahasiaan dan/atau yang telah menandatangani perjanjian kerahasiaan dengan Penanggung/Penanggung Ulang, untuk setiap hal yang berhubungan dengan aplikasi Tertanggung/Tertanggung Ulang dan setiap polis yang diterbitkan, dalam rangka untuk memberikan saran atau informasi terkait produk, pelayanan klaim dan polis, dan juga dalam rangka memberikan pelayanan kepada Tertanggung/Tertanggung Ulang sehubungan dengan polis Tertanggung/Tertanggung Ulang.

This form must be completed truthfully and accurately. The completed form should be returned to us together with all supporting document. The (Re)Insured agree that any communication, information collected or held by the (Re)Insurer whether contained in the application or otherwise obtained may be used and disclosed to the (Re)Insurer's associated individuals/companies or any independent third parties (within or outside Indonesia), which parties are bound by confidentiality obligation and/or which has signed a confidentiality agreement with (Re)Insurer, for any matters relating to the (Re)Insured application and any policy issued, in order to provide advice or information concerning products, claims and policy servicing as well as to provide services to the (Re)Insured related with (Re)Insured's policy.

BAGIAN I – INFORMASI UMUM UNTUK SEMUA KLAIM KONSUMER SECTION I – GENERAL INFORMATION FOR ALL TYPE OF CONSUMER CLAIM	
Nomor Polis / Policy Number	
Nama Lengkap Tertanggung (sesuai Paspor/ KTP)/ Insured Full Name (as written in Passport/ID card)	
Alamat /Address	
Nomor Telepon /Telephone Number	
Alamat Email /Email Address	
Pihak yang dihubungi / Contact person	
Jenis Produk / Type of Product	<input type="checkbox"/> Travel Medis/ Medical Travel <input type="checkbox"/> Travel Non Medis / Non Medical Travel <input type="checkbox"/> Medis dan Kecelakaan / Accident and Health <input type="checkbox"/> Perpanjangan Garansi / Extended Warranty <input type="checkbox"/> Product Plus / Plus Produk <input type="checkbox"/> Lainnya / Others
Apakah Anda memiliki asuransi lain yang memberikan perlindungan bagi Anda dalam kejadian ini? <i>Do you have any other insurance policies that may provide coverage for you for this event?</i>	<input type="checkbox"/> Ya / Yes <input type="checkbox"/> Tidak / No Apabila "Ya" mohon disebutkan nama perusahaan asuransi dan nomor polis / If "Yes" please state name of insurance company with the policy number Sudahkah anda mengajukan klaim atas kerugian ini kepada perusahaan asuransi lain? / Have you made a claim for this loss to any other insurer? <input type="checkbox"/> Ya / Yes <input type="checkbox"/> Tidak / No

<p>Mohon diberikan penjelasan mengenai terjadinya Klaim (mohon memberikan informasi lokasi, tanggal dan jam kejadian) dan lampirkan dokumen pendukung klaim / <i>Please provide claim information (which include location, date, and time) and attached claim's supporting documents</i></p>	
<p>Informasi Rekening Pembayaran Klaim/ <i>Information of Claim's Payment Account.</i></p> <p>Kami menegaskan bahwa permintaan informasi rekening pembayaran klaim ini bukan merupakan pengakuan atas tanggung jawab. Jika klaim disetujui, penggantian akan diberikan kepada Tertanggung / <i>We emphasize that request of claim payment account is not an admission of our liability. If the claim is eligible the indemnity shall be payable to relevant Insured.</i></p>	<p>Nama Bank / <i>Bank Name</i> :</p> <p>Nama Pemilik Rekening / <i>Account Name</i> :</p> <p>Mata Uang / <i>Currency</i> :</p> <p>Nomor Rekening / <i>Account Number</i> :</p> <p>Kode Swift (Untuk Rekening Valuta Asing)/ : <i>Swift Code (For Foreign Currency Account)</i> :</p>

Selanjutnya mohon melengkapi Bagian II - Informasi Khusus Klaim Konsumer sesuai dengan jenis claim dan Bagian III – Pernyataan Dokter Pemeriksa (untuk klaim Medis dan atau Kecelakaan) / *Please continue to complete Section II - Specific Consumer Claim Information refer to the Claim Type and Section III – Attending Physician Statement (for Claim Accident and or Medical)*

Bagian II dan III merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Bagian I Informasi Umum untuk Semua Klaim Konsumer /*Section II and Section III are integral part of Section I – General Information for All Type of Consumer Claim*

Tanggal / *Date (DD/MM/YYYY)*

Tanda tangan disini / *Signed here*

Tanda tangan disini / *Signed here*

Nama Pemegang Polis / *Policy Holder 's Name*

Nama Pengaju Klaim / *Claimant's Name*