



PROSEDUR KLAIM – ASURANSI PERJALANAN



LANGKAH PENTING YANG HARUS DILAKUKAN UNTUK PENGAJUAN KLAIM

- 1** Laporan klaim awal (*First Notification of Loss*) maksimum 30 hari dari tanggal kejadian**:

Hubungi **Contact Center** Kami:

AIG @Your Service

Toll Free 0800 124 8888

E-mail contact.indonesia@aig.com

Hari Kerja Senin – Jumat, 08.30 – 17.00 WIB

Berikan informasi berikut ini:

- No Polis asuransi
- Nama tertanggung
- Tanggal dan kronologis kejadian

** untuk layanan darurat 24 jam selama perjalanan, hubungi: (62-21) 571 3410 atau (60-3) 2685 5703

- 2** Lengkapi dan kirim dokumen klaim ke:

Departemen Klaim:

PT AIG Insurance Indonesia
Gedung Bursa Efek Indonesia,
Menara 2, Lantai 3A
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190

Untuk klaim yang hanya membutuhkan salinan dokumen, silahkan kirim dokumen ke contact.indonesia@aig.com

- 3** Keputusan Klaim

Klaim yang disetujui akan dibayarkan dalam waktu 14 hari kerja*.

* Syarat dan ketentuan:

Berlaku untuk klaim layak bayar dan dokumen lengkap.

Jika ada pertanyaan atau keluhan selama proses klaim, agar dapat menghubungi Kami di:

AIG @Your Service

0800 124 8888 (bebas pulsa)

KELENGKAPAN DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

| DOKUMEN KLAIM YANG HARUS DILENGKAPI | KLAIM YANG BERHUBUNGAN DENGAN MEDIS, EVAKUASI, REPATRIASI & KECELAKAAN DIRI | |
|---|---|-------|
| | KLAIM | KLAIM |
| Formulir Klaim | O | O/L/C |
| Keterangan Medis dan atau Riwayat Medis | O/L/C | |
| Kwitansi + Perincian Biaya Pengobatan | O | O/L/C |
| Surat Kematian | O/L | O/L/C |
| Laporan Polisi | O/L | O/L/C |
| Property Irregularity Report | NA | O/L/C |
| Tanda terima pada saat bagasi diterima | NA | O/L/C |
| Surat Penggantian sebagian dari Perusahaan Penerbangan atau pihak lain | O/L/C | |
| Surat Penundaan Penerbangan dari Perusahaan Penerbangan | NA | O/L/C |
| Kwitansi Pembelian dari barang yang hilang | NA | O |
| Kwitansi Pembayaran Biaya Tour / tiket / akomodasi | NA | O/L/C |
| Bukti refund dari travel agent / perusahaan penerbangan / hotel | NA | O/C |
| Foto barang yang rusak | NA | O/L/C |
| Keterangan dari otorita setempat bahwa rumah tertanggung rusak karena kebakaran / bencana | NA | O/L/C |
| Kontrak sewa kendaraan dan bukti pembayaran excess | NA | O/L/C |
| Semua koresponden dengan pihak ketiga sehubungan dengan tanggung jawab pribadi | NA | O/L/C |
| Tiket / Itinerary | O/L/C | |
| Boarding Pass | O/L/C | |
| Passport | L/C | |
| Kartu Keluarga / Dokumen yang menunjukkan hubungan keluarga | L/C | |

O = Original Document (Dokumen Asli)

L = Legalised Copy (Dokumen yang telah dilegalisir)

C = Copy Document (Salinan Dokumen)

NA = Not Applicable (Tidak Berlaku)