

Tentang AIG

American International Group, Inc (AIG) adalah perusahaan asuransi internasional terdepan yang melayani nasabah di lebih dari 100 negara dan wilayah hukum. AIG melayani nasabah komersial, institusi dan nasabah individu melalui jaringan asuransi umum terluas dibandingkan perusahaan penyedia asuransi lainnya. Saham AIG telah terdaftar di Bursa Efek New York dan Bursa Efek Tokyo.

PT AIG Insurance Indonesia (AIG Indonesia) beroperasi sejak tahun 1970 dengan nama American International Underwriters Limited. AIG Indonesia merupakan bagian dari kelompok usaha AIG Inc. Dalam lebih dari 45 tahun masa beroperasinya, AIG Indonesia telah mengembangkan bisnisnya di Indonesia dalam menyediakan beragam produk asuransi, solusi layanan dan inovasi manajemen risiko. AIG Indonesia menyediakan polis untuk perlindungan kecelakaan diri, kecelakaan diri dalam perjalanan, kendaraan, properti, marine dan komersial/financial liability untuk nasabah korporasi dan individual. Informasi lainnya mengenai AIG dapat dilihat di www.aig.co.id

PT AIG Insurance Indonesia

Gedung Bursa Efek Indonesia
Menara 2, Lantai 3A
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190, Indonesia

AIG @Your Service
0800 124 8888 (Bebas Pulsa)
contact.indonesia@aig.com
www.aig.co.id



Produk ini dijamin oleh PT AIG Insurance Indonesia, perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Dokumen ini bukan merupakan polis asuransi, syarat dan ketentuan tetap merujuk pada polis.



Financial Lines

Fidelity Guarantee

FL/PS-P05/04/2016





Risiko dapat timbul dari mana saja, bahkan dari pihak internal perusahaan. Fidelity Guarantee membantu Anda mengatasi kerugian keuangan yang dapat timbul dari adanya ketidakjujuran karyawan.

Perlindungan yang diberikan

Menjamin kehilangan uang, surat berharga dan properti karena tindakan penipuan/ketidakjujuran yang dilakukan oleh karyawan pemegang polis.

Siapa yang membutuhkan perlindungan ini?

Berbagai jenis perusahaan, terutama yang memiliki banyak karyawan dan menyimpan banyak stok dalam bentuk fisik atau uang/ barang berharga lainnya.

Hal-hal yang perlu diketahui

Pengecualian

Asuransi ini tidak menjamin risiko akibat peristiwa berikut:

1. Kerugian akibat ketidakjujuran yang dilakukan oleh Direksi/ Manajemen pemegang polis.
2. Kerugian akibat hilangnya stok barang karena kesalahan penghitungan fisik pada saat *stock opname*.
3. Selisih perhitungan di kasir.
4. Lainnya merujuk pada polis.

Ketentuan Polis

1. Harga premi sesuai dengan tipe perlindungan dan jangka waktu yang dipilih.
2. Setiap polis akan dikenakan biaya polis dan materai US\$5.
3. Periode pertanggungjawaban berlaku tahunan atau per periode sesuai dengan tanggal berlaku dan berakhirnya pertanggungjawaban yang tertera pada dokumen polis.

Kewajiban Nasabah

1. Mengisi formulir aplikasi Fidelity Guarantee dan melampirkan laporan Tahunan Perusahaan (jika ada)
2. Menyampaikan fakta-fakta yang penting yang dapat mempengaruhi keputusan kami untuk menerima atau menolak.
3. Menyampaikan perubahan yang bersifat penting pada informasi yang pernah disampaikan kepada kami.
4. Melakukan pembayaran premi polis sesuai ketentuan berlaku. Bilamana masa tenggang pembayaran polis berakhir dan premi belum juga dibayarkan, maka kami berhak untuk membatalkan polis Anda.

Cara Pembelian Polis

AIG menyediakan berbagai pilihan mekanisme pembelian yang sesuai dengan kebutuhan Anda:



Menghubungi agen atau pialang asuransi terpercaya Anda



Menghubungi layanan nasabah kami AIG @Your Service

Penanganan Keluhan & Klaim

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penanganan klaim dan keluhan, Anda dapat menghubungi layanan nasabah kami di **0800 124 8888** (bebas pulsa) dari pukul 08.30 - 17.00 WIB, Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional atau melalui email di alamat contact.indonesia@aig.com