



PT AIG Insurance Indonesia

Indonesia Stock Exchange Building Tower 2, Floor 3A
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta 12190, Indonesia
AIG @Your Service 0800 124 8888(Toll Free Number)
contact.indonesia@aig.com www.aig.co.id

Prosedur klaim kendaraan pribadi

Langkah penting yang harus dilakukan untuk pengajuan klaim



1.	Segera hubungi kami di nomor Hotline berikut dalam 5 hari kerja: AIG Automobile Claims Hotline Call : 021 299 11500 (JABODETABEK) SMS : 0815-13-200-500 E-mail : mobil.guard@aig.com Dan lengkapi Informasi awal berikut ini: <ul style="list-style-type: none">No Polis AsuransiNama tertanggungNo polisi kendaraanJenis dan jumlah kerusakanKronologis kejadian
2.	Segera lengkapi dokumen klaim (sesuai ketentuan terlampir). Jika diperlukan, kami akan melakukan survey dalam 24 jam setelah menerima laporan awal
3.	Kami akan memberikan persetujuan atas nilai klaim Anda/ Surat Perintah Kerja ke bengkel yang ditunjuk*.

* Terlampir adalah Jaringan Bengkel Rekanan Kami di seluruh Indonesia

* Kami menerapkan standar pelayanan klaim yang tinggi, sehingga daftar bengkel rekanan kami dapat berubah sewaktu waktu.

Kelengkapan dokumen yang diperlukan

Laporan Polisi diperlukan untuk kasus klaim sebagai berikut ini:

- Pencurian kendaraan maupun asesories kendaraan
- Kejadian kecelakaan melibatkan pihak ketiga
- Kerugian/ kerusakan sebagai akibat dari perbuatan jahat orang lain
- Kerugian sebagai akibat dari kerusakan parah/ berat atau Kerugian Total

Kendaraan hilang atau kerusakan total (Constructive Total Loss)

- Bukti Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) Asli
- Faktur Pembelian Asli
- Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) Asli
- Kwitansi kosong yang ditanda tangani dan dibubuhi materai Rp. 6,000 sebanyak 3 (tiga) rangkap
- Kunci Kontak 2 buah
- Laporan Polisi Asli
- Berita Acara Pemeriksaan (BAP) (untuk kendaraan hilang)
- Surat Keterangan Kadit Serse (SK KADIT SERSE) Asli (untuk kendaraan hilang)
- Surat Tanda pemblokiran STNK Polda Asli (untuk kendaraan hilang)
- Surat tanda pelepasan Hak atas kendaraan yang hilang (untuk kendaraan hilang)
- Form pelepasan hak/ kewajiban atas klaim

Klaim melibatkan pihak ketiga

- Laporan polisi setempat
- Copy SIM dan STNK pihak ketiga
- Surat tuntutan klaim dari pihak ketiga
- Foto kerusakan atas kerugian pada kendaraan pihak ketiga

Hal Hal penting lainnya

- Bengkel akan ditunjuk atau ditentukan oleh PT AIG Insurance Indonesia sesuai lokasi terdekat dengan rumah atau kantor tertanggung
- Anda tidak diperkenankan untuk memperbaiki atau mengganti kerusakan baik pada kendaraan Anda maupun kendaraan pihak ketiga tanpa persetujuan dari PT AIG Insurance Indonesia
- Jaminan pertanggungan hanya terbatas pada kondisi dan ketentuan sebagai mana tertuang dalam polis asuransi kendaraan bermotor Anda.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut, Anda bisa menghubungi :

AIG Automobile Claims Hotline
di 021 299 11500 (JABODETABEK)