



LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023

2023 SUSTAINABILITY REPORT

PT AIG Insurance Indonesia

Tentang Laporan Keberlanjutan

About The Sustainability Report

Laporan Keberlanjutan Tahunan PT AIG Insurance Indonesia (“AIG Indonesia”) tahun 2023 telah disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan berisi informasi kinerja keberlanjutan yang telah dijalankan sepanjang tahun pelaporan, mencakup uraian kinerja aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola kepada seluruh pemangku kepentingan.

The 2023 PT AIG Insurance Indonesia (“AIG Indonesia”) Annual Sustainability Report has been submitted to the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan, OJK) and contains information on the Company’s sustainability performance carried out throughout the reporting year, including a description of the Company’s economic, social, environmental and governance performance to all stakeholders.

Laporan Keberlanjutan Tahunan ini merupakan laporan edisi keempat yang diterbitkan secara berkala.

This is the fourth Annual Sustainability Report published regularly by the Company.

Laporan Keberlanjutan ini telah disetujui oleh Dewan Direksi AIG Indonesia dan disusun berdasarkan pada ketentuan yang berlaku dalam:

This Sustainability Report is approved by the Board of Directors of AIG Indonesia and is prepared based on the applicable provisions in:

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) POJK No.51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Financial Services Authority Regulation (POJK) POJK No.51/ POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies

Akses Informasi Atas Laporan Keberlanjutan

Laporan ini ditujukan kepada seluruh pemangku kepentingan sebagai salah satu landasan melakukan penilaian atas kinerja Perusahaan dalam menjalankan kewajibannya bagi keberlanjutan di bidang lingkungan, ekonomi dan sosial.

Information Access on Sustainability Report

This report is addressed to all stakeholders as one of the basis for evaluating the Company’s performance in carrying out its obligations for environmental, economic and social sustainability.



Kami menggunakan kata “AIG” dan “Grup” untuk merujuk ke American Insurance Group, Inc. Kata “AIG Indonesia”, “Perusahaan”, “Kami” untuk merujuk ke PT AIG Insurance Indonesia.

Informasi lebih lanjut mengenai Laporan Keberlanjutan ini silakan hubungi bagian AIG Indonesia berikut:

We use the term of “AIG” and “Group” to refer to American Insurance Group, Inc. The terms of “AIG Indonesia”, “Company”, “Our” to refer to PT AIG Insurance Indonesia.

For further information regarding this Sustainability Report please contact AIG Indonesia with details below:

PT AIG Insurance Indonesia

Gedung Bursa Efek Indonesia Tower II Lantai 3A
Jalan Jend. Sudirman Kav.52-53 Jakarta 12190
Toll Free Number 0800 124 8888
contact.indonesia@aig.com
www.aig.co.id

Daftar Isi

Table of Contents

Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report	1	Lingkungan Hidup Kami Our Environment	19
Pesan dari Direksi A Message from the Board of Director	4	i. Perjalanan menuju Net Zero Path to Net Zero	19
Tentang AIG di Indonesia About AIG in Indonesia	6	ii. Emisi Operasional Operational Emission	20
i. Informasi Perubahan Susunan Anggota Direksi dan/atau Anggota Dewan Komisaris Information on Changes to the Composition of the Board of Directors and/or Board of Commissioners	7	iii. Risiko Operasional dan Kesiambungan Bisnis Operational Risk and Business Continuity Risk	21
ii. Produk dan Layanan Utama Kami Our Main Products and Services	8	iv. Produk dan Layanan Berkelanjutan Sustainable Products and Services	22
iii. Penghargaan Perusahaan Company Awards	10	Sosial Kami Our Social	23
Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Strategy	11	i. Klien kami Our Clients	23
Ikhtisar Aspek Keberlanjutan 2023 2023 Sustainability Performance Highlights	15	ii. Kolega dan Kesejahteraan Kami Our Colleagues and Well-Being	24
i. Kinerja Ekonomi Economic Performance	16	iii. Keberagaman, Kesenjangan, dan Kesempatan Diversity, Equity and Inclusion	26
ii. Kinerja Lingkungan Environmental Performance	17	iv. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility	28
iii. Kinerja Sosial Social Performance	18	Tata Kelola Perusahaan Kami Our Corporate Governance	33
		i. Struktur Organisasi Tata Kelola Governance Organization Structure	33
		ii. Direksi dan Dewan Komisaris The Board of Directors and Board of Commissioners	34
		iii. Komitmen AIG Indonesia kepada Pelanggan AIG Indonesia's Commitment to Customers	38
		iv. Manajemen Risiko Risk Management	39



Pesan dari Direksi

A Message from The Board of Directors

Laporan ini merangkum kemajuan kami untuk beroperasi secara berkelanjutan. Tujuan-tujuan ini menggarisbawahi setiap aspek operasi AIG Indonesia: bagaimana kami mendukung kolega kami, membangun komunitas, tumbuh bersama klien dan mitra kami, serta menjalin keterlibatan dengan regulator dan pembuat kebijakan.

The report summarizes our progress in operating in a sustainable way across our financial and ESG's objectives in 2023. These objectives underscore every aspect of AIG Indonesia's operations: how we support our colleagues, build our communities, grow with our clients and partners and engage with regulators and policymakers.



Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,
Dengan senang hati saya menyampaikan Laporan Keberlanjutan AIG Indonesia tahun 2023 kepada Anda, para pemangku kepentingan kami. Laporan ini merangkum kemajuan kami untuk beroperasi secara berkelanjutan dalam seluruh tujuan keuangan dan LST kami. Tujuan-tujuan ini menggarisbawahi setiap aspek operasi AIG Indonesia: bagaimana kami mendukung kolega kami, membangun komunitas, tumbuh bersama klien dan mitra kami, serta menjalin keterlibatan dengan regulator dan pembuat kebijakan.

Karyawan adalah aset terbesar kami. Kami membangun tenaga kerja masa depan yang inklusif dan berwawasan komunitas. Ini adalah salah satu prioritas kami dalam mempertahankan, mengembangkan, dan menarik beragam talenta berketerampilan tinggi untuk membantu kami melayani pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya dengan lebih baik.

Kami menyadari pentingnya literasi keuangan bagi generasi muda Indonesia. Selaras dengan nilai-nilai kami, kami merancang, mengelola, dan mempromosikan program yang memberdayakan

Dear Distinguished Stakeholders,

It gives me great pleasure to share the 2023 AIG Indonesia Sustainability Report with you, our stakeholders. The report summarizes our progress in operating in a sustainable way across our financial and ESG's objectives in 2023. These objectives underscore every aspect of AIG Indonesia's operations: how we support our colleagues, build our communities, grow with our clients and partners and engage with regulators and policymakers.

Employees are our greatest assets. We believe in building an inclusive, community-minded workforce of the future. This is one of our priorities in retaining, developing, and attracting highly-skilled diverse talent to help us better serve our customers and other stakeholders.

We recognize the importance of financial literacy in relation to the youth of Indonesia. Aligned with our values, we design, manage, and promote programs that empower our colleagues to share

kolega kami untuk berbagi pengetahuan, waktu, dan kemurahan hati mereka agar memberikan dampak positif bagi komunitas dan generasi masa depan melalui kesukarelawan.

their knowledge, time, and generosity to impact our communities and future generations positively through volunteerism.

Sebagai salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia, kami berkomitmen untuk memanfaatkan keahlian lokal dan pengetahuan global kami untuk memberikan solusi guna membantu klien kami membangun ketahanan mereka.

As one of the leading Indonesian general insurers we are committed to leverage our local expertise and global knowledge to provide solutions to help our clients build their resilience.

AIG Indonesia sangat bangga menerima 3 Penghargaan industri besar dari publikasi dan institusi bergengsi Indonesia pada tahun 2023: Bisnis Indonesia, Infobank, dan The Finance. Pengakuan ini menginspirasi kami untuk terus meningkatkan layanan berkualitas tinggi untuk melayani klien kami dengan lebih baik.

AIG Indonesia is exceptionally proud to receive 3 major industry Awards from prestigious Indonesian publications and institutions in 2023: Bisnis Indonesia, Infobank, and The Finance. This recognition inspires us to continue to improve our high quality services to serve our clients better.

Atas nama Direksi, saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada karyawan, klien, mitra bisnis, dan pemangku kepentingan atas dukungan mereka yang tiada henti.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express our sincere thanks to our employees, clients, business partners and stakeholders for their continued support.

Saya berharap dapat berbagi kemajuan kami dengan Anda di tahun-tahun mendatang.

I look forward to sharing our progress with you in the years ahead.

Atas nama Direksi
On behalf of the Board of Directors

Robert E.J. Logie

Presiden Direktur/*President Director*
PT AIG Insurance Indonesia

Pengesahan Direksi

Board of Directors Approval

AIG Indonesia menyetujui penerbitan Laporan Keberlanjutan 2023, serta menyatakan bertanggung jawab atas informasi yang disampaikan.

AIG Indonesia approved the issuance of the 2023 Sustainability Report and stated that it is responsible for the information submitted.

Jakarta, 30 April 2024

Jakarta, April 30, 2024

Board of Directors
PT AIG Insurance Indonesia

Tentang AIG di Indonesia

About AIG in Indonesia

PT AIG Insurance Indonesia (“AIG Indonesia”) merupakan bagian dari American International Group (“AIG”) Inc, sebuah perusahaan asuransi global terkemuka yang beroperasi di lebih dari 70 negara dan yurisdiksi. Saham AIG terdaftar di Bursa Efek New York.

AIG Indonesia merupakan penyedia asuransi berizin selama lebih dari 50 tahun. Sebagai salah satu penyedia asuransi umum terkemuka di Indonesia, AIG Indonesia menawarkan beragam layanan keuangan yang mencakup lini komersial bagi mitra dan pelanggannya.

AIG Indonesia membawa keahlian teknis dengan pengalaman serta pengetahuan yang luas di seluruh bidang yang kami tekuni untuk memberikan layanan terbaik bagi pelanggan di momen yang paling dibutuhkan.

AIG Indonesia adalah perusahaan asuransi yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Informasi lebih lanjut mengenai AIG ada pada laman www.AIG.com dan AIG Indonesia pada laman www.AIG.co.id

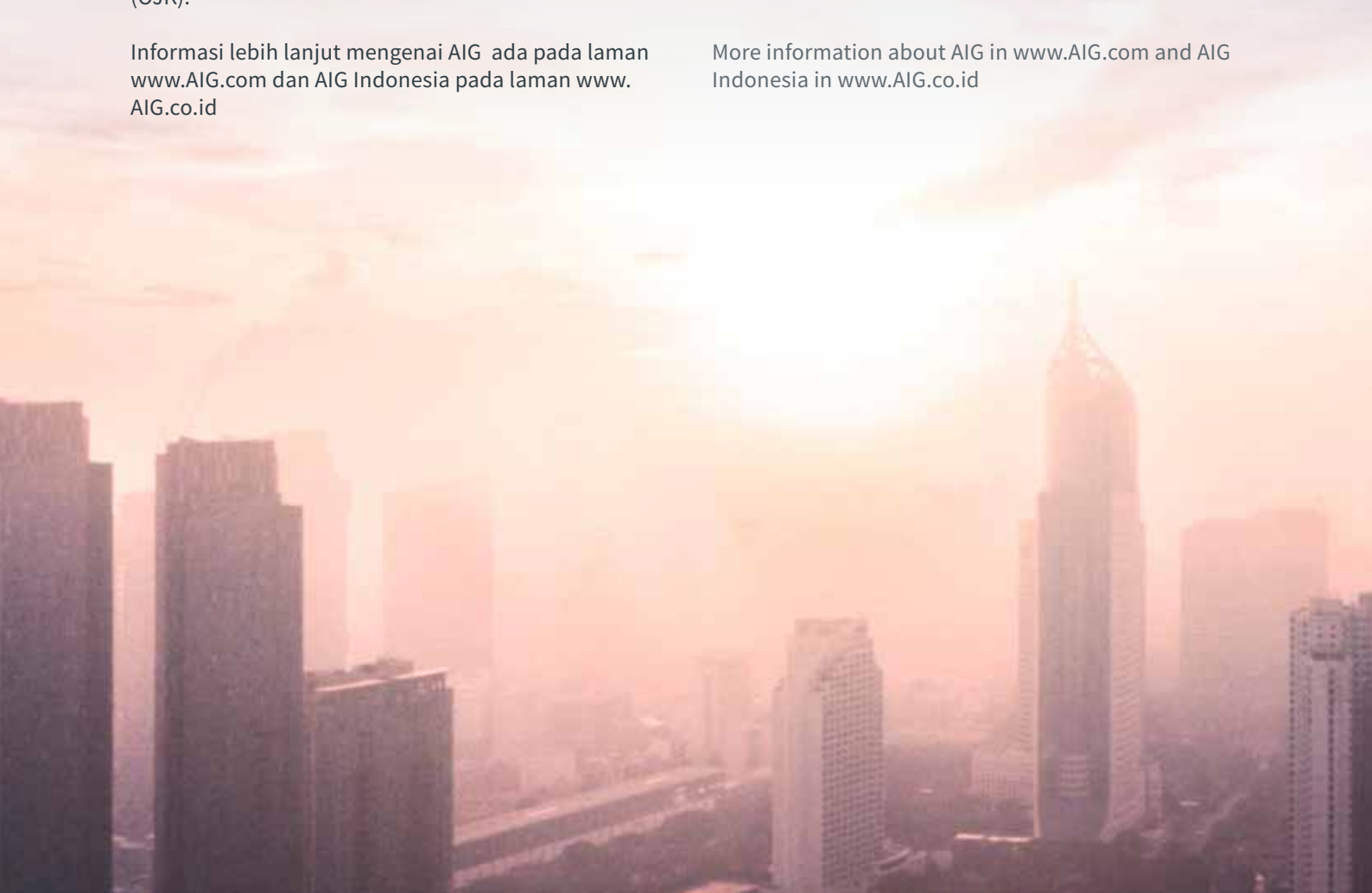
PT AIG Insurance Indonesia (“AIG Indonesia”) is member of American International Group, Inc (“AIG”), a leading global insurance company which operates in more than 70 countries and jurisdictions. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange.

AIG Indonesia has been a licensed insurer in Indonesia for over 50 years. As one of the leading general insurance providers in Indonesia, AIG Indonesia offers a range of commercial general insurance services to its partners and clients.

AIG Indonesia brings technical expertise with experience and broad knowledge in everything we do to serve our clients when they need us most.

AIG Indonesia is an insurance company licensed and supervised by Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

More information about AIG in www.AIG.com and AIG Indonesia in www.AIG.co.id



Informasi Perubahan Susunan Anggota Direksi dan/atau Anggota Dewan Komisaris

Information on Changes to the Composition of the Board of Directors and/or Board of Commissioners

1) Perubahan Anggota Direksi Selama tahun 2023

Terdapat pengurangan anggota Direksi yaitu Gevi Q Wulandari yang mengundurkan diri dari Perusahaan dilaporkan melalui Akta No 8 tanggal 3 April 2023, sehingga jumlah anggota Direksi menjadi tiga orang.

2) Perubahan Anggota Dewan Komisaris selama tahun 2023.

Terjadi pergantian anggota Dewan Komisaris yaitu pengunduran diri Natalia Soebagjo dari Perusahaan dan pengangkatan Nazly Parlindungan Siregar yang keduanya dilaporkan melalui Akta No 76 tanggal 24 Oktober 2023, sehingga jumlah anggota Dewan Komisaris tetap sama.

1) Change in the structure of the members of the Board of Directors throughout 2023

Gevi Q Wulandari resigned from the Company which was reported through Notarial Deed No.8 dated 3 April 2023 decreasing the number of Board of Directors to three.

2) Change in the structure of the members of the Board of Commissioners throughout 2023.

Natalia Soebagjo resigned from the Company and Nazly Parlindungan Siregar was appointed by the Company. Both changes were reported through Notarial Deed No.76 dated 24 October 2023. The number of Board of Commissioners is unchanged.

Dewan Komisaris dan Direksi per tanggal 31 Desember 2023

Board of Commissioners and Directors as per 31 December 2023

Dewan Komisaris/ Board of Commissioner

Presiden Komisaris/ President Commissioner

Komisaris Independen/ Independent Commissioner

Komisaris Independen/Independent Commissioner

: Scott Matthew Spaven

: Franciskus Antonius Alijoyo

: Nazly Parlindungan Siregar

Direksi/ Board of Director

Presiden Direktur/ President Director

Direktur/ Director

Direktur Kepatuhan/ Compliance Director

: Robert Edward James Logie

: Michael John Morris

: Euis Cheristie



Produk dan Layanan Utama Kami Our Main Products and Services



Harta Benda

Produk dan layanan asuransi properti komersial, industri, dan energi yang mencakup paparan terhadap bencana alam maupun buatan manusia, termasuk gangguan bisnis

- *Property All Risk*

Property

Commercial, industrial and energy-related property insurance products and services that cover exposures to man-made and natural disasters, including business interruption:

- *Property All Risk*



Pengangkutan

Produk dan layanan asuransi muatan/kargo dan gudang yang mencakup risiko tanggung gugat atas kehilangan – kerugian barang selama dalam pemeliharaan, penjagaan, dan berada dalam kendali Tertanggung.

- Asuransi Pengangkutan
- *Inland Marine*
- *Marine Liability**
 - » *Charterer's Legal Liability**
 - » *Freight Forwarder Liability**
 - » *Ship Repairer Liability**
 - » *Warehousemen Liability**

Marine

Cargo and warehouse insurance products and services that cover the risk of liability for loss of goods during maintenance, custody and are under the control of the Insured:

- *Marine Cargo*
- *In-land Marine*
- *Marine Liability**
 - » *Charterer's Legal Liability**
 - » *Freight Forwarder Liability**
 - » *Ship Repairer Liability**
 - » *Warehousemen Liability**



Casualty*

Asuransi ini juga mencakup pembagian risiko dan program terstruktur khusus lainnya untuk pelanggan korporasi besar dan multinasional.

Asuransi ini juga mencakup pembagian risiko dan program terstruktur khusus lainnya untuk pelanggan korporasi besar dan multinasional.

- *Public and Product Liability*
- *Workmen's Compensation & Employer Liability*
- *Pollution Legal Liability & Contractor Pollution Liability*
- *Asuransi komprehensif Tanggung Gugat LSW 244-245*

Casualty*

This insurance also includes risk-sharing and other customized structured programs for large corporate and multinational customers:

Casualty also includes risk-sharing and other customized structured programs for large corporate and multinational customers

- *Public and Product Liability*
- *Workmen's Compensation & Employer Liability*
- *Pollution Legal Liability & Contractor Pollution Liability*
- *Asuransi komprehensif Tanggung Gugat LSW 244-245*



Financial Lines*

Menyediakan pertanggung jawaban sehubungan dengan tanggung jawab profesional untuk berbagai bisnis dan risiko, antara lain:

- Asuransi *Comprehensive Crime* (untuk institusi keuangan)
- Asuransi *CyberEdge*
- *Directors & Officers Liability*
- *Kidnap and Ransom*
- *Professional Liability – Specified Profession Civil Liability*
- *Public Offering of Securities Insurance*
- *Single Project Professional Indemnity*

Financial Lines*

Providing coverage in connection with professional liability insurance for a range of businesses and risks, including:

- *Comprehensive Crime Insurance (for financial institutions)*
- *CyberEdge*
- *Directors & Officers Liability*
- *Kidnap and Ransom*
- *Professional Liability -Specified Professions Civil Liability Indemnity*
- *Public Offering of Securities Insurance*
- *Single Project Professional Indemnity*



Trade Credit

Menyediakan pertanggung jawaban sehubungan dengan kegiatan kredit perdagangan terkait dengan pertanggung jawaban pembayaran atau piutang. Perusahaan perdagangan dengan aktifitas bisnis penjualan barang atau jasa komersial dengan syarat kredit sangat rentan terhadap risiko gagal bayar.

Produk ini menawarkan perlindungan piutang terhadap risiko tidak terbayar karena Kebangkrutan atau *protracted default* (tunggakan yang berlarut-larut).

Trade Credit

Providing coverage in connection with trade credit activities related to essential payment or accounts receivable coverage. Trade company with business activities involving commercial distribution of goods or services on credit terms are highly exposed to the risk of non-payment.

It offers protection of accounts receivable against non-payment due to Insolvency or Protracted Default.



Multinational

AIG Indonesia Multinational menyediakan layanan kepada klien di seluruh dunia untuk menciptakan solusi asuransi multinasional yang disesuaikan dan mudah. Berbekal pengetahuan para ahli tentang pasar dan praktik lokal, serta pemahaman mendalam tentang peraturan dan persyaratan perpajakan, tim ini adalah mitra pilihan untuk membantu klien menavigasi jejak bisnis global mereka yang kompleks.

Multinational

AIG Indonesia Multinational provides services to clients around the world to establish customized and seamless multinational insurance solutions. With expert knowledge of local markets and practices, as well as a deep understanding of regulatory and tax requirements, the team is the partner of choice to help clients navigate their complex global footprint.

*) Berdasarkan klasifikasi OJK, produk ini berada di bawah lini Tanggung Gugat (Liability)
Based on OJK regulatory definitions, these products are classified as Liability insurance products

Penghargaan Perusahaan Company Awards

- *The Finance – Top Financial Insurance 2023* kategori asuransi umum dengan premium bruto Rp250 miliar - Rp500 miliar dengan rating Sangat Baik.
- *Infobank Insurance Awards 2023* untuk kategori Perusahaan Asuransi Umum Berkinerja Terbaik dengan Premi Bruto Rp 250 - 500 miliar.
- Penghargaan Asuransi Umum Berkinerja Terbaik untuk aset Rp1 triliun - Rp3 triliun dari Bisnis Indonesia *Financial Awards 2023*.
- 2023 The Finance - Top Financial Insurance for category general insurance with gross premium Rp250 billion - Rp500 billion (rating Excellent).
- 2023 Infobank Insurance Awards for category The Best Performance General Insurance Company of Gross Premium Rp 250 - 500 billion.
- The Best Performance General Insurance of asset Rp1 trillion - Rp3 trillion from Bisnis Indonesia Financial Awards 2023.

Strategi Keberlanjutan Kami

Our Sustainability Strategy

Selaras dengan pendekatan AIG dan didorong oleh Tujuan kami, pendekatan¹ AIG Indonesia terhadap keberlanjutan dirancang untuk mendukung strategi bisnis untuk mendorong pertumbuhan jangka panjang yang menguntungkan dan menciptakan nilai. Utamanya, kami menjalankan inisiatif keberlanjutan dengan fokus pada tata kelola yang kuat, disiplin pemantauan risiko, proses yang ketat, dan pengendalian yang efektif.

Didorong oleh Tujuan kami, kami mengambil pendekatan holistik untuk mewujudkan komitmen keberlanjutan kami. Kami terus menerapkan kerangka kerja grup untuk mengintegrasikan keberlanjutan dalam praktik penjaminan dan investasi, serta operasi kami.

Bagi kami, keberlanjutan berarti menerapkan tata kelola yang baik, meningkatkan tenaga kerja masa depan, dan membantu klien mengelola serangkaian risiko yang semakin meningkat dan saling terkait. Mulai dari mengatasi perubahan iklim hingga menciptakan tenaga kerja yang lebih inklusif, kami berupaya keras untuk membawa perubahan positif pada komunitas yang kami layani.

Hal ini diterapkan di setiap fungsi mulai dari *Underwriting* hingga Operasional, dari Pemasaran hingga Sumber Daya Manusia, serta keterlibatan dengan mitra, klien, dan pemangku kepentingan lainnya, untuk memahami tujuan dan bagaimana kami dapat mendukung mereka sebagai salah satu penyedia asuransi umum yang terkemuka di Indonesia.

Aligned with AIG's approach and driven by our Purpose, AIG Indonesia's approach¹ to sustainability is designed to support our business strategy to drive long-term profitable growth and value creation. Importantly, we approach our sustainability initiatives with a strong focus on robust governance, risk discipline, rigorous processes and effective controls.

Driven by our Purpose, we take a holistic approach to deliver on our sustainability commitments. We continue to implement group-wide frameworks for integrating sustainability into our underwriting and investment practices, as well as our operations.

For us, sustainability means instituting sound governance, advancing the workforce of the future and helping clients manage an ever-increasing and interrelated set of risks. From tackling climate change to creating more inclusive workforces, we strive to make positive change in the communities that we serve.

These are implemented in every function from Underwriting to Operations, from Marketing to Human Resources, as well as the engagement with partners, clients, and other stakeholders, to understand their goals and how we can best support them and perform as one of the leading general insurance providers in Indonesia.

¹ 2022 AIG ESG Report, published May 2023



Tujuan kami adalah menemukan potensi baru dengan memikirkan kembali apa yang dapat dilakukan AIG untuk Anda. Bersama dengan Nilai-Nilai kami, nilai-nilai tersebut memandu tindakan kami sebagai perusahaan dan sebagai individu.

Prinsip-prinsip ini mewakili Perusahaan, atas apa yang Kami Yakini, dan bagaimana kita dapat melayani pemangku kepentingan dengan lebih baik.

Our purpose is to discover new potential by reimagining what AIG can do for you. Together with our Values, they guide our actions as a company and as individuals.

These principles represent who AIG is, what we stand for and how we can better serve our many stakeholders.

Figure 1. Tujuan dan Nilai-Nilai / Purpose and Values

Our values and how we bring them to life

Nilai-nilai kami dan bagaimana kami mengimplementasikannya

Win Together <ul style="list-style-type: none">• We are stronger together• We are aligned• We are one team	Menang Bersama <ul style="list-style-type: none">• Kami lebih kuat bersama• Kami selaras• Kami adalah satu tim
Take ownership <ul style="list-style-type: none">• We set expectations• We are proactive• We are accountable	Memiliki kepemilikan <ul style="list-style-type: none">• Kami menetapkan ekspektasi• Kami proaktif• Kami bertanggung jawab
Set the standard <ul style="list-style-type: none">• We deliver quality—always• We are client – centric• We lead the industry	Tetapkan standar <ul style="list-style-type: none">• Kami selalu memastikan kualitas• Kami berpusat pada klien• Kami memimpin industri
Do what's right <ul style="list-style-type: none">• We act with integrity• We lead by example• We lift up our communities	Lakukan hal yang benar <ul style="list-style-type: none">• Kami bertindak dengan integritas• Kami memimpin dengan memberi contoh• Kami berkontribusi pada komunitas kami
Be an ally <ul style="list-style-type: none">• We strive for inclusion• We listen and learn• We speak with our actions	Bertindak Bersama <ul style="list-style-type: none">• Kami mendukung inklusivitas• Kami mendengarkan dan belajar• Kami berbicara melalui tindakan kami

Figure 2. Pendekatan terhadap Pemangku Kepentingan/ Stakeholder approaches

Pendekatan Manajemen Management approaches	Dampak ke Pemangku Kepentingan Impact to Stakeholders				
	Pembuat Kebijakan Regulator	Investor Investor	Klien dan Mitra Distribusi Clients and Distribution partners	Kolega Colleagues	Komunitas Community
EKONOMI/ ECONOMIC					
<p>Laporan keuangan berkala/ Regular financial reporting</p> <ul style="list-style-type: none"> Laporan keuangan bulanan terpublikasi di laman AIG Indonesia. <i>Monthly financial report publication in AIG Indonesia website.</i> Laporan keuangan tahunan terpublikasi di media nasional. <i>Annual financial report publication in national media</i> Pelaporan hasil audit internal secara berkala ke Komite Audit <i>The Company's internal audit results are reported periodically to the Audit Committee.</i> 					
<p>Program pemasaran dan inklusi keuangan/ Marketing and Financial inclusion program</p> <ul style="list-style-type: none"> AIG Indonesia Academy Broker Quarterly meetings Corporate website Product summaries and collateral 					
LINGKUNGAN/ ENVIRONMENTAL					
<p>Pengurangan emisi operasional/ Operational emission reduction</p>					
<p>Produk dan layanan yang berkelanjutan/ Sustainable product and services</p>					

Figure 2. Pendekatan terhadap Pemangku Kepentingan/ Stakeholder approaches

Pendekatan Manajemen Management approaches	Dampak ke Pemangku Kepentingan Impact to Stakeholders				
	Pembuat Kebijakan Regulator	Investor Investor	Klien dan Mitra Distribusi Clients and Distribution partners	Kolega Colleagues	Komunitas Community
SOSIAL/ SOCIAL					
Keterlibatan karyawan dengan fokus keberagaman, kesetaraan dan kesempatan/ Employee engagements which focus on Diversity, Equity and Inclusion					
Pengembangan profesional/ Professional development <ul style="list-style-type: none"> Seminar dan pelatihan produk AIG Indonesia <i>AIG Indonesia's product refreshment seminars & training</i> Pelatihan internal dengan teman literasi keuangan dan pengembangan profesional <i>Internal financial literacy and Professional skills training</i> Pelatihan Perlindungan Pelanggan <i>Customer Protection internal training</i> 					
Tanggung jawab sosial Perusahaan dengan fokus kewirausahaan dan literasi keuangan/ Citizenship program with focus on entrepreneurship and financial literacy <ul style="list-style-type: none"> Junior Achievement Student Company Global volunteer month Volunteering days AIG goes to campus 					
TATA KELOLA/ GOVERNANCE					
Peningkatan kompetensi Dewan Komisaris dan Direksi pada implementasi keuangan berkelanjutan/ Competency Improvement of the Board of Commissioners and the Board of Directors in relation to the Implementation of Sustainable Finance.					
Manajemen Risiko/ Risk management					

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 2023

2023 Sustainability Performance Highlights

Sejalan dengan strategi keberlanjutan AIG, AIG Indonesia mempertimbangkan prinsip-prinsip Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) sebagai bagian dari strategi Perusahaan untuk menjadikan perusahaan asuransi umum dengan kinerja terbaik dan mendorong penciptaan sebuah nilai yang membantu melindungi bisnis atau organisasi dari dampak kerugian yang tidak terduga, serta untuk meningkatkan keahlian dan disiplin dalam menghadapi tantangan yang kedepannya.

Aktifitas-aktifitas utama AIG Indonesia dalam hal Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) tersajikan pada ikhtisar berikut:

Aligned with AIG's strategy, AIG Indonesia considers Environment, Social and Governance (ESG) principles as a part of our Company's strategy to become a top performing general insurance company and promote value creation, to help protect businesses or organizations against the impacts of unexpected losses, to improve the skills and discipline in facing the future challenges.

AIG Indonesia's key Environmental, Social and Governance (ESG) activities are highlighted below:



Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Kinerja Ekonomi Economy Performance	Satuan Unit	2021	2022	2023
Pendapatan Premi Bruto <i>Gross Premium Income</i>	Dalam Jutaan Rupiah <i>In Million Rupiah</i>	430,562 ²	488,529 ³	594,894 ⁴
Laba (Rugi) Bersih <i>Net Profit (Loss)</i>	Dalam Jutaan Rupiah <i>In Million Rupiah</i>	73,201 ²	79,914 ³	130,931 ⁴
Total aset atau kapitalisasi aset <i>Total assets or asset capitalization</i>	Dalam Jutaan Rupiah <i>In Million Rupiah</i>	1,145,499 ²	1,200,901 ³	1,229,251 ⁴
Total kewajiban <i>Total Liabilities</i>	Dalam Jutaan Rupiah <i>In Million Rupiah</i>	760,710 ²	809,235 ³	782,248 ⁴
Tingkat Solvabilitas <i>Risk Based Capital (RBC)</i>	Dalam prosentase <i>In Percentage</i>	413% ²	399% ³	393% ⁴
Kuantitas Lini Usaha <i>Line of Business Quantity</i>	Lini Usaha <i>Line of Business</i>	7	7	7
Produk berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Product relates with Sustainable Finance</i>	Unit Produk <i>Product Unit</i>	2 ⁵	2 ⁵	3 ⁶

² Laporan Keuangan Tahunan 2021/ 2021 Annual Financial Report

³ Laporan Keuangan Tahunan 2022 / 2022 Annual Financial Report

⁴ Laporan Keuangan Tahunan 2023 / 2023 Annual Financial Report

⁵ Produk asuransi yang termasuk adalah Pollution Legal Liability dan Contractor's Legal Liability / Including these insurance products: Pollution Legal Liability and Contractor's Legal Liability

⁶ Produk asuransi yang termasuk adalah Pollution Legal Liability, Contractor's Legal Liability and Directors & Officers / Including these insurance products: Pollution Legal Liability, Contractor's Legal Liability and Directors & Officers

Kinerja Lingkungan Environmental Performance

Emisi Operasional

LST mencakup fokus pada operasional yang ramah lingkungan dan rendah emisi untuk mendukung target menuju tujuan net zero AIG. Pada tahun 2023, AIG Indonesia telah menyelesaikan pembaharuan kantor di mana kantor menggunakan perlengkapan yang hemat energi dan pengaturan ruang kerja yang lebih terbuka.

Penurunan emisi operasional pada tahun 2023:

- Konsumsi energi (listrik) kantor AIG Indonesia menurun sebesar 25% (dalam satuan kwh) dibandingkan tahun 2022.
- Nil penggunaan peralatan makan sekali pakai (berbahan plastik).
- Mempertahankan area hijau di dalam ruangan kantor.

Produk dan layanan berkelanjutan

AIG Indonesia berkomitmen untuk mengembangkan produk asuransi umum yang mendukung keberlanjutan dan LST. Saat ini, perusahaan-perusahaan menetapkan tujuan untuk mengatasi permasalahan lingkungan, sosial, dan tata kelola yang lebih luas, seperti perubahan iklim, keberagaman, kesetaraan, dan inklusi. Peran penting para direktur dan pejabat organisasi adalah mengelola risiko-risiko terkait LST secara proaktif. Kami memantau tren ini untuk membantu klien kami mengidentifikasi paparan mereka dan memperbarui cakupan perlindungan Director & Officer, Pollution Liability, dan Environmental Liability sesuai kebutuhan.

Peningkatan pengetahuan atas kewirausahaan yang berkelanjutan

AIG Indonesia bekerja sama dengan organisasi nirlaba menjalankan program literasi keuangan yang berfokus pada kewirausahaan yang berbasis ramah lingkungan dan berkelanjutan. Program yang bertajuk Perusahaan Siswa (*Student Company*) menjangkau siswa-siswi dari tingkat Sekolah Menengah Atas dan Kejuruan.

Program ini menjangkau sekolah menengah atas negeri, swasta dan kejuruan. Tahun 2023, program ini diikuti oleh lebih dari 164 siswa dari 3 sekolah, di mana mereka menjalankan Perusahaan Siswa yang memiliki visi selaras dengan isu *Sustainable Development Goals* (SDG) serta pengembangan bisnis yang berkelanjutan.

Operational Emission

The ESG includes a focus on operating an environmentally friendly and low emission office to support the path towards AIG's net zero objectives. In 2023, AIG Indonesia completed the renovation of its office including the use of energy-saving equipment and better open-work space arrangements.

Operational emission reduction in 2023:

- Office energy (electricity) consumption decreased by 25% (in kwh) compared to 2022.
- Zero single-use (plastic) tableware usage.
- Maintenance of the green indoor area.

Sustainable product and service

AIG Indonesia is committed to develop general insurance products that support sustainability and ESG. Today, companies are setting goals to address broader environmental, social and governance issues, such as climate change, diversity, equity and inclusion. An important role for the directors and officers of organizations is to proactively manage these ESG-related risks. We monitor these trends to assist our clients in identifying their exposure and update their coverage of our D&O, Pollution Liability and Environmental Liability as needed.

Increasing the knowledge of sustainable entrepreneurship

AIG Indonesia collaborates with a non-profit organization to run a financial literacy program that focuses on environmentally friendly and sustainable entrepreneurship. The program entitled Student Company reaches students from high school and vocational school levels.

This program is targeted at state, private and vocational high schools. In 2023, this program was attended by more than 164 students from 3 schools, where they run Student Companies which are aligned with Sustainable Development Goals (SDG) and sustainable business development.



Karyawan AIG memaksimalkan waktu relawan untuk mendukung komunitas/ AIG Indonesia employees utilize their volunteer time off (VTO) to support community program.

Kinerja Sosial Social Performance

Kinerja Sosial Social Performance	Satuan Unit	2021	2022	2023
Jumlah Karyawan Tetap <i>Total of Permanent Employees</i>	Orang <i>People</i>	62	63	62
Alokasi Dana CSR <i>CSR Budget Allocation</i>	Dalam Jutaan Rupiah <i>In Million Rupiah</i>	215	215	373
Jumlah Relawan Karyawan <i>Total volunteers</i>	Orang <i>People</i>	30	60	40
Jumlah Waktu Relawan <i>Total Voluntary Time Off</i>	Jam <i>Hour(s)</i>	186	218	254
Jumlah Peserta (siswa) <i>Total Participants (students)</i>	Orang <i>People</i>	303	364	638
Employee Resource Group (ERG) ⁷ <i>Employee Resource Group</i>	Program <i>Program</i>	7	7	8

⁷ Penjelasan mengenai Employee Resource Group (ERG) terdapat pada bagian Sosial Kami/ *Description of ERG can be found in section Our Social.*

Lingkungan Hidup Kami

Our Environment

Perjalanan menuju Net Zero

Path to Net Zero

Sebagai bagian dari dukungan atas inisiatif *Net Zero* AIG, Perusahaan melanjutkan penerapan LST pada kerangka kerja *underwriting* bagi lini bisnis di Indonesia dan memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan agar lebih memahami inisiatif dan transisi mereka dalam penurunan gas emisi.

Komitmen *Net Zero* AIG dapat ditemukan [di sini](#). Pendekatan AIG menuju tercapainya *Net Zero* berfokus pada 4 (empat) hal.

To support AIG's Net Zero initiative, the Company continues to implement its ESG underwriting framework for business lines in Indonesia and strengthening relationships with stakeholders to better understand their initiatives and transitions in terms of reducing greenhouse gas (GHG) emissions.

AIG's Net Zero commitment can be read [here](#). AIG's approach to achieving Net Zero focuses on four levels.





Figure 3. Path to Net Zero Lever

Emisi Operasional Operational Emission

AIG Indonesia menyadari pentingnya pengurangan emisi operasional yang dapat tercapainya tujuan keberlanjutan.

Secara konsisten Perusahaan telah melakukan hal-hal untuk mencapai pengurangan emisi. Perusahaan telah melakukan pembaharuan fasilitas kantor sejak akhir tahun 2022 dan penyesuaian penggunaan perlengkapan yang lebih rendah emisi, seperti penggunaan lampu LED, pengurangan penggunaan kertas dan printer, pemilahan sampah, penambahan area hijau di dalam kantor dan lainnya.

Seperti yang disampaikan pada **Ikhtisar Lingkungan**, salah satu hal yang telah dicapai adalah penggunaan listrik telah berkurang hingga 25% dan terus mengawasi penggunaan kertas.

AIG Indonesia realizes the importance of reducing operational emissions to support the sustainability goals.

Consistently the Company has taken steps as part of the journey to reduce the emission. The company has been renewing its office facilities since the end of 2022 and adjusting the use of equipment with lower emissions, such as switch to LED lightings, reducing the use of paper and printers, waste management, adding green areas in the office and others.

As mentioned in the **Environmental Highlight**, we have managed to reduce the electricity usage by 25% and continue to monitor paper usage.

Risiko Operasional dan Kesiambungan Bisnis Operational Risk and Business Continuity Risk

AIG memiliki rencana kesiambungan bisnis yang membantu memastikan Perusahaan dapat dengan cepat menangani insiden termasuk kejadian terkait perubahan iklim yang dapat mengganggu operasional bisnis. Perusahaan kami secara teratur meninjau manajemen insiden, kesiambungan bisnis dan praktik pemulihan bencana yang memandu rencana ketahanan bisnis.

Keselamatan karyawan merupakan prioritas kami. AIG Indonesia menjalankan pelatihan kesiambungan bisnis secara berkala yaitu minimal satu kali setahun, baik itu berupa pelatihan *call tree* hingga kesiambungan operasional bisnis.

Kami melakukan latihan proses komunikasi internal jika terjadi distrupsi operasional. Setiap tahun kami selalu memperbaiki proses dan target waktu penyelesaian. Latihan di tahun 2023 ini menunjukkan perbaikan yaitu karyawan memberikan respon 25% lebih cepat dibandingkan tahun sebelumnya.

Secara berkala, kami juga menjalankan Latihan Kesiambungan Bisnis secara *offline* di mana karyawan-karyawan yang memiliki fungsi mendasar melakukan pekerjaan setengah hari di lokasi kerja bergantian.

AIG Indonesia has business continuity plans in place to help ensure we can quickly respond to incidents, which include climate change-related incidents, that may disrupt business operations. Our Company regularly reviews its existing incident management, business continuity and disaster recovery practices that guides our business resiliency plans.

Employee's safety is our priority. AIG Indonesia runs a regular business continuity exercise, from call tree exercise to operational business continuity plan at least once a year.

We exercise our internal communications process in the event of a disruption to operations. Each year we improved the process and accomplishment target. Our 2023 results of this exercise improved by 25% faster compare to previous year.

On regular basis, we also run Business Continuity Physical Exercise in which the essential staffs from varied functions performed half-day work in alternate working site.



Kantor AIG Indonesia yang berlokasi di Gedung Bursa Efek Indonesia (BEI), kini menjadi gedung perkantoran pertama di Indonesia yang telah memperoleh sertifikasi LEED peringkat Gold (versi: Operasi dan Pemeliharaan – Gedung yang telah berdiri). LEED yang merupakan singkatan dari Leadership in Energy and Environmental Design, adalah program sertifikasi yang dikembangkan oleh U.S. Green Building Council (USGBC). Penghargaan ini diberikan kepada bangunan yang memenuhi standar lingkungan yang ketat dan menunjukkan dedikasinya dalam mengurangi dampak lingkungan.

Sebagai bangunan bersertifikasi LEED, bangunan mengutamakan hemat energi, hemat dalam penggunaan air, dan menghasilkan lebih sedikit emisi gas rumah kaca, serta menyediakan lingkungan dalam ruangan yang lebih sehat bagi penghuninya, yang dapat meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan. Hal ini selaras dengan komitmen keberlanjutan AIG Indonesia dalam mengurangi emisi operasional dan mendukung kesejahteraan karyawan.

AIG Indonesia office located in Indonesia Stock Exchange (IDX) Building, is now the first office building in Indonesia that has achieved LEED Gold certification (version: Operations and Maintenance – Existing Buildings). LEED which stands for leadership in Energy and Environmental Design, is a certification program developed by the US Green Building Council (USGBC). It is awarded to buildings that meet strict environmental standards and demonstrate a dedication to reducing its environmental impact.

As a LEED-certified building, our building is more energy-efficient, use less water, produce fewer greenhouse gas emissions, and provide healthier indoor environment for its occupants which can increased productivity and well-being. This is aligned with AIG Indonesia's sustainability commitment in reducing operational emissions and supporting employee's well-being.

Produk dan Layanan Berkelanjutan Sustainable Products and Services

AIG Indonesia adalah salah satu pemimpin dalam memberikan perlindungan atas risiko tanggung gugat manajemen dan melindungi para pemimpin perusahaan publik dan swasta, dan organisasi nirlaba.

Saat ini, perusahaan-perusahaan menetapkan tujuan untuk mengatasi permasalahan lingkungan, sosial, dan tata kelola yang lebih luas, seperti perubahan iklim, keberagaman, kesetaraan dan kesempatan, kesetaraan gaji, dan lain-lain. Peran penting para direktur dan pejabat organisasi adalah mengelola risiko-risiko terkait LST secara proaktif. Kami memantau tren tersebut untuk membantu klien mengidentifikasi eksposur mereka dan memperbaruinya cakupan tanggungungan asuransi *Director and Officers* sesuai kebutuhan.

AIG Indonesia juga menawarkan perlindungan ke industri yang memiliki eksposur atas potensi risiko lingkungan. Produknya yaitu *Pollution Legal Liability* dan *Contractor's Legal Liability*.

AIG Indonesia is one of the leaders in insuring management liability risks and protecting the leaders of public and private companies, and non-profit organizations.

Today, companies are setting goals to address broader environmental, social and governance issues, such as climate change, diversity, equity and inclusion, pay equity, and others. An important role for the directors and officers of organizations is to proactively manage these ESG-related risks. We monitor these trends to help clients identify exposures and update their Directors and Officers coverage as needed.

AIG Indonesia also offers products to industries exposed to environmental risks. The products are Pollution Legal Liability and Contractor's Legal Liability.

Sosial Kami

Our Social

Klien Kami

Our Clients

AIG Indonesia berkomitmen untuk tumbuh bersama klien dan mitra distribusi Kami dengan meningkatkan pemahaman mengenai mitigasi risiko dan penetrasi industri asuransi umum di Indonesia.

Untuk itu, AIG Indonesia mengoptimalkan pengalaman para ahli dan *underwriting* kami untuk membagikan wawasan kepada para klien dan mitra distribusi, sehingga membantu mereka memahami mengenai eksposur risiko serta cara menciptakan lingkungan dan produk yang lebih aman selaras dengan lanskap risiko yang terus berkembang.

Kami secara konsisten meningkatkan kualitas informasi yang disampaikan kepada klien dan mitra distribusi kami di bawah program inklusi keuangan yang bertajuk AIG Indonesia Broker Academy. Sebanyak lebih dari 200 pialang asuransi professional mengikuti program ini di tahun 2023.

AIG Indonesia is committed to grow with our clients and distribution partners by increasing the awareness of risk mitigation and general insurance industry penetration in Indonesia.

Therefore, AIG Indonesia leverages our experts and underwriters to provide insights to clients and distribution partners, to help them understand risk exposures and on how to create safer, more resilient environments and products that are aligned with the evolving risk landscape environments.

We consistently improve the quality of information delivered to our clients and distribution partners under the AIG Indonesia Broker Academy financial inclusion program . Over 200 professional insurance brokers attended this Program in 2023.

Figure 4. AIG Indonesia Broker Academy/ AIG Indonesia Broker Academy

No.	Topik/ Topic	Produk/ Product
1.	Asuransi <i>Public Offering of Securities</i>	Financial Lines
2.	Asuransi Umum mencakup Liability, Marine dan Trade Credit	Financial Lines,Casualty, Marine, Trade Credit
3.	Asuransi <i>Environment Liability</i>	Casualty
4.	<i>Public Liability & Comprehensive General Liability</i>	Casualty
5.	<i>Director and Officer Liability</i>	Financial Lines



Kolega dan Kesejahteraan Kami Our Colleagues and Well-Being

Pendekatan yang dilakukan oleh AIG Indonesia terhadap budaya di lingkungan kerja, dirancang untuk memungkinkan karyawan menjadi yang terbaik, melakukan perubahan, dan membuat perbedaan sesuai dengan nilai-nilai AIG.

Pelatihan, pengembangan karyawan dan program keterlibatan karyawan lainnya dikembangkan dengan mengoptimalkan infrastruktur teknologi untuk mendukung program pelatihan daring melalui metode pelatihan, *on-the-job training* dan pembelajaran dari rekan kerja (*learning from other colleagues*).

AIG Indonesia's, approach to its culture is designed to enable employees to be their best, drive positive change and make a difference, aligned with AIG values.

Training, employee development and other employee engagement programs are developed by optimizing technological infrastructure to support online training programs, through training methods, on-the-job training and learning from other colleagues.

1

Pelatihan secara internal.

Perusahaan mengoptimalkan penggunaan teknologi dengan mengembangkan *Learning Management System* (LMS) untuk memberikan kemudahan akses bagi karyawan dalam mengikuti pelatihan di mana pun dan kapan pun.

Internal training.

The Company is optimizing the use of technology by developing a Learning Management System (LMS) to ease employees in accessing the modules remotely and at anytime.

2

Pelatihan secara eksternal.

Pelatihan ini diikuti oleh Karyawan agar dapat mengikuti perkembangan bisnis dan industri saat ini serta masa mendatang. Perusahaan mendukung karyawan untuk ikut serta dalam pelatihan yang diselenggarakan oleh pihak luar (eksternal).

External training.

This training is attended by employees so that they can keep abreast of current and future business and industry developments. The company supports employees to participate in training organized by external parties (externals).



Karyawan secara sukarela menyelesaikan modul pelatihan rata-rata 22 jam di tahun 2023.

Employees voluntarily completed training modules with an average of 22 hours in 2023.

Menjaga Kesejahteraan Karyawan Secara Menyeluruh

Kolega kami adalah aset terbesar. Untuk itu sangatlah penting untuk menjaga kesejahteraan karyawan, agar mereka dapat bekerja dengan nyaman dalam bekerja dan dapat memberikan kontribusi kinerja yang optimal.

AIG Indonesia menyadari pentingnya keterlibatan karyawan dengan mengadakan beragam kegiatan internal serta menjaga komunikasi secara transparan dan berkala melalui kegiatan-kegiatan seperti *lunch and learn*, *town hall* dan *country updates*, hingga acara-acara tematik untuk merayakan peringatan tertentu.

Sedangkan untuk memberikan dukungan mental bagi karyawan dan keluarganya dalam menghadapi berbagai tantangan kehidupan masa kini, Perusahaan menawarkan *Employee Assistance Program (EAP)*, manfaat tanpa biaya yang disponsori AIG untuk menawarkan dukungan yang bersifat *confidential*, sumber daya dan informasi untuk membantu karyawan dan keluarganya melewati masa-masa penuh tekanan dan kecemasan.

Perusahaan juga mengalokasikan tambahan satu hari libur untuk Kesehatan Mental Bersama (*Mental Day Off*) di luar hari cuti reguler untuk seluruh karyawan.

Maintain Overall Employee Well-being

Our colleagues are our greatest asset. It is important to maintain employee well-being so that they can be comfortable at work and provide optimum contribution.

AIG Indonesia aware of the importance of employee engagement by implementing various internal activities and maintaining transparent and regular communication through activities such as lunch and learns, town halls and country updates, as well as thematic events to commemorate certain occasions.

To provide mental support for employees and their families in facing various challenges in life, the Company offers an Employee Assistance Program (EAP), a no-cost benefit sponsored by AIG to offer confidential support, resources and information to help employees and their families get through periods of stress and anxiety.

In terms of maintaining mental health, the Company allocates an additional day off for Mental Health (Mental Day Off) outside of regular leave days for all employees.

Keberagaman, Kesetaraan, dan Kesempatan Diversity, Equity and Inclusion

Keberagaman tenaga kerja kami merupakan salah satu aset terbesar AIG Indonesia dan merupakan kebanggaan besar bagi kami.

Mempertahankan, menarik, dan mengembangkan beragam talenta berketerampilan tinggi membantu kami melayani pemangku kepentingan dengan lebih baik. Di seluruh AIG Indonesia, kami memperjuangkan upaya untuk menciptakan tim yang kolaboratif dan inklusif yang dilengkapi dengan keterampilan yang diperlukan untuk melaksanakan dengan keunggulan.

Oleh karena itu, sebagai bagian dari upaya kami membangun AIG masa depan, kami terus berfokus pada pengembangan budaya inklusi untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan beragam talenta.

The diversity of our workforce is one of AIG Indonesia's greatest assets and brings us great pride.

By retaining, attracting, and developing highly skilled diverse talent helps us better serve our stakeholders. Across AIG Indonesia, we champion efforts to create collaborative, inclusive teams equipped with the skills necessary to execute with excellence.

Thus, as a part of our effort to build the AIG of the future, we continue to focus on fostering a culture of inclusion to attract, develop, and retain diverse talent.

Membangun Komunitas Pembelajaran Sosial

Sebagai bagian dari dedikasi AIG untuk mendorong inklusi di tempat kerja dan memajukan kepemimpinan yang beragam, AIG Indonesia mendukung pembentukan *Employee Resource Group* (ERG).

ERG adalah sekelompok karyawan yang berkumpul berdasarkan kepentingan bersama dalam dimensi keberagaman tertentu. ERG dibentuk melalui pergerakan dari kolega dan dipimpin oleh sekelompok karyawan yang menjadi sukarelawan dengan fokus-fokus utama berikut:

Building Social Learning Communities

As part of AIG dedication to fostering workplace inclusion and advancing diverse leadership, AIG Indonesia supports the development of *Employee Resource Groups* (ERG).

ERGs are groups of employees who come together based on a shared interest in a specific dimension of diversity. An ERG is formed via grassroots efforts and are led by a group of employee volunteers. They have 4 main focuses as follow:

INTEGRASI BISNIS *Business integration*

Bagaimana ERG dapat membantu perusahaan
How ERGs can assist the company

PENGEMBANGAN KARIR *Career development*

Bagaimana ERG dapat membantu anggota dalam pertumbuhan profesional dan karier
How ERGs can assist members with professional and career growth

EDUKASI ATAS KESADARAN INDIVIDU *Awareness education*

Bagaimana ERG dapat memberikan edukasi yang menumbuhkan budaya inklusi dan rasa memiliki.
How ERGs can educate others to foster a culture of inclusion and belonging

PENINGKATAN KOMUNITAS *Community enhancement*

Bagaimana ERG dapat memenuhi kebutuhan komunitas dan masyarakat secara luas
How ERGs can address needs in the community and society at large

ERG di AIG Indonesia:

ERG Multicultural merupakan sekelompok karyawan dari beragam latar belakang, termasuk namun tidak terbatas pada gender, suku, atau kepercayaan yang memiliki misi dalam mendukung perkembangan karir, mempromosikan keberadaan, menumbuhkan keahlian dan pemahaman budaya serta menciptakan kesempatan untuk terlibat pada komunitas lokal.

ERG Young Professionals memiliki misi untuk menciptakan tempat kerja yang bersatu dengan menutup kesenjangan generasi di antara karyawan. YPERG akan berusaha untuk membangun hubungan kerja yang kuat dan mengatasi 'kesenjangan generasi' di antara beragam generasi/usia di AIG Indonesia.

Sejalan dengan fokus mereka, ERG menjalankan program-program yang diikuti oleh para kolega yang meningkatkan keterlibatan dan pemahaman akan keberagaman.

AIG Indonesia' ERG:

ERG Multicultural's mission to create a group for employees of any background, included but not limited to gender, ethnicity, or religious beliefs, to cultivate career growth, promote visibility, foster talent and cultural fluency, and create opportunities to be involved in our local communities.

ERG Young Professionals (YPERG)'s mission is to create a united workplace by closing the generation gap between the employees. YPERG will strive to build a strong working relationship and address the 'generation gap' among the diverse range of generation/age in AIG Indonesia.

Align with their focus, ERG runs programs which increase engagement and understanding of DEI.

Figure 5. Program – program ERG 2023/ 2023 ERG programs

Program Program	Area Tujuan ERG ERG Objective Areas(s)
In The Spotlight: Betawi Culture	Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i>
Health Talk: Health is a Real Wealth	Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i>
Donation and Visit to Orphanage	Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i> Peningkatan Komunitas/ <i>Community enhancement</i>
AIG Hybrid FitFluential 2023 – Bebas Cedera	Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i> Peningkatan Komunitas/ <i>Community enhancement</i>
Leadership Talk: Ethical and Sustainable Thinking to Win Together	Pengembangan Karir/ <i>Career development</i>
Lunch & Learn – Product awareness: Hotel Liability insurance	Integrasi bisnis/ <i>Business integration</i> Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i> Pengembangan Karir/ <i>Career development</i>
Mental Health Talk: Mental Health Matters	Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i>
Lunch & Learn – Product awareness: Comprehensive Crime Summary for Financial Institutions	Integrasi bisnis/ <i>Business integration</i> Edukasi kesadaran individu/ <i>Awareness education</i> Pengembangan Karir/ <i>Career development</i>

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

Citizenship

Kami menyadari bahwa bersama-sama, kita dapat menciptakan solusi yang berkelanjutan, adil, dan berdampak terhadap beberapa tantangan utama dunia.

Tim kami bekerja secara lintas fungsi untuk mencapai tujuan bersama dengan merancang, mengelola, dan mempromosikan program yang memberdayakan kolega kami untuk memanfaatkan keahlian, waktu, dan kemurahan hati mereka untuk memberikan dampak positif bagi komunitas kami melalui kegiatan sukarelawan.

Seluruh upaya sukarelawan AIG Indonesia sangat penting bagi misi kami yaitu melayani sebagai warga yang bertanggung jawab. Kami berkolaborasi dengan organisasi nirlaba untuk mengidentifikasi dan mengembangkan program dengan target yang tersebar.

Sukarelawan

Volunteer Time Off (VTO)

Seluruh kolega berhak menggunakan waktu off untuk kegiatan sukarelawan dengan organisasi nirlaba atau sekolah sejumlah 24 jam (diluar waktu cuti reguler).

Bulan Sukarelawan Global

AIG mendukung Bulan Sukarelawan Global setiap bulan April, di mana AIG Indonesia mengupayakan mengadakan aktivitas sukarelawan yang dapat diikuti oleh seluruh kolega.

Citizenship

We recognize that together, we can create sustainable, equitable and impactful solutions to some of the world's greatest challenges.

Our teams work cross-functionally to achieve our shared objectives. We design, manage and promote programs that empower our colleagues to leverage their expertise, time and generosity to impact our communities positively through volunteerism.

AIG Indonesia volunteer efforts are vital to our mission to serve as a responsible corporate citizen. We collaborate with our partners to identify and develop programs to deploy support.

Volunteerism

Volunteer Time Off (VTO)

All colleagues were able to take their time off up to 24 hours of paid off in 2023 (outside their traditional PTO) to volunteer with nonprofit organization and schools.

Global Volunteer Month

Every April, AIG support Global Volunteer Month through actively developing a volunteering opportunity for colleagues during the month.

Figure 6. Total dampak dari program AIG Indonesia tahun 2023 / Total Impact of 2023 AIG Indonesia program

Jumlah Relawan Total Volunteers	Jumlah Jam Volunteer Time Off Total Volunteer Time Off Hours	Jumlah Peserta Total Participants
40 karyawan/employees	254 jam/hours	638 peserta/participants



Literasi Keuangan

Program literasi keuangan yang berkelanjutan menjadi salah satu area fokus AIG Indonesia dalam menerapkan program tanggung jawab sosialnya. Di tahun 2023, Perusahaan melanjutkan program literasi keuangan dengan tujuan meningkatkan pemahaman para generasi muda akan literasi keuangan yang lebih baik untuk masa depan mereka.

A. JA Our Community

JA Our Community adalah program interdisipliner yang mendukung pencapaian standar akademik kesiapan kerja, dengan fokus sekunder pada ilmu sosial, bisnis, ekonomi, membaca, menulis, dan matematika. Melalui kegiatan kelas langsung, *JA Our Community* memperkenalkan siswa pada titik temu antara kesiapan kerja dan tujuan pembelajaran IPS kelas awal, termasuk bagaimana warga mendapat manfaat dan berkontribusi terhadap keberhasilan komunitas.

Program yang dilaksanakan selama satu hari penuh ini diikuti oleh hampir 100 siswa.

Financial Literacy

Sustainable financial literacy is one of AIG Indonesia's focus areas in delivering its corporate social responsibility program. In 2023, the Company continued its literacy program through various programs with objectives to develop better financial awareness of our young generation.

A. JA Our Community

JA Our Community is an interdisciplinary program that supports the attainment of academic standards of work readiness, with a secondary focus on social studies, business, economics, reading, writing, and mathematics. Through hands-on classroom activities, *JA Our Community* introduces students to the intersection of work readiness and early elementary grades social studies learning objectives, including how citizens benefit from and contribute to a community's success.

This one-day program was attended by almost 100 students.

B. Perusahaan Siswa (*Student Company*)

Student Company merupakan salah satu program CSR utama dari AIG Indonesia. Program yang berjalan selama 10 bulan ini, bertujuan meningkatkan pengetahuan siswa tingkat sekolah menengah atas dan kejuruan tentang kewirausahaan dan industri dan/atau lembaga jasa keuangan. Dalam program ini para siswa mendapatkan bimbingan (*mentoring*) dari relawan AIG untuk memahami siklus bisnis dari pengembangan produk, menentukan model bisnis hingga peningkatan *skill* presentasi dan kepemimpinan.

Tahun 2023, program Perusahaan Siswa dari AIG Indonesia menjangkau lebih dari 160 siswa sekolah menengah atas dan kejuruan dari Jakarta, Banten dan Jawa Barat.

Setiap Perusahaan Siswa ini akan mendapatkan kesempatan untuk memenangkan kompetisi untuk kemudian melanjutkan bisnis serta perjalanan kompetisinya hingga tingkat internasional.

B. Student Company

Student Company is one of the main CSR programs of AIG Indonesia. The program ran for 10 months. Its objective is to increase high school and vocational school students' knowledge about entrepreneurship and industry and/or financial services institutions. In this program, students had a mentoring session with AIG volunteers to learn about business cycle including product development, business models as well as improving presentation and leadership skills.

In 2023, AIG Indonesia's Student Company program reached more than 160 high school and vocational school students from Jakarta, Banten and West Java.

Each student company has the opportunity to win the Indonesian Regional Competition and then continue their business and competition journey to the international level.

Testimony

“Dapat mengikuti *Student Company* merupakan suatu hal yang luar biasa dan menjadi pengalaman baru. Saya mendapatkan banyak pelajaran dan lebih banyak kesempatan untuk mengeksplorasi hal-hal baru dalam membangun perusahaan dan mengembangkan produk. Program Perusahaan Siswa ini juga berperan dalam mengubah perkembangan keterampilan, karakter, dan pola pikir kita khususnya tentang kewirausahaan.”

(Annisa Kartika Ayu, Student, SMKN 6 Jakarta)

“Being able to participate in the Student Company is an extraordinary thing and has been a new experience. I've gained many lessons and had more opportunities to explore new things in building a company and developing a product. This student company program also plays a role in changing the development of our skills, characters, and mindset especially about entrepreneurship.”

(Annisa Kartika Ayu, Student, SMKN 6 Jakarta)



C. **AIG Indonesia Goes to Campus**

Menjawab tingginya kebutuhan akan literasi keuangan khususnya produk dan layanan asuransi umum, AIG Indonesia berkolaborasi dengan Fakultas Vokasi dari Universitas Indonesia melaksanakan program AIG Indonesia Goes to Campus yang ditujukan bagi para mahasiswa pada akhir tahun 2023 lalu.

Dengan membawa tema “Perkembangan Asuransi Umum dan Marine Cargo”, para sukarelawan AIG Indonesia memaparkan informasi umum seputar produk dan Layanan tersebut. Program ini dihadiri lebih dari 300 mahasiswa.

Berdasarkan hasil kuesioner paska-kegiatan, sesi yang memaparkan asuransi Marine Cargo ini telah menjawab kebutuhan mahasiswa untuk mempelajari fitur dan cakupan akan layanan ini.

C. **AIG Indonesia Goes to Campus**

Answering the need of financial literacy, specifically on general insurance and services, AIG Indonesia, in collaboration with the Faculty of Vocational Studies of Universitas Indonesia, launched its AIG Indonesia Goes to Campus program for university students in 2023.

With the theme "Development of General Insurance and Marine Cargo", AIG Indonesia volunteers presented information about these products and services. The program was attended by more than 300 students.

Based on the results of the post-activity questionnaire, the session explaining Marine Cargo insurance has answered students' needs to learn about the features and coverage of this product and related services.



Kemitraan Partnerships

Perusahaan bermitra dengan organisasi pihak ketiga dalam menjalankan strategi sumber daya dan DEI. Kemitraan ini membantu Perusahaan mendukung inisiatif tersebut dengan lebih baik di dalam perusahaan dan lingkungan komunitas kami. Mitra-mitra kami termasuk:

- American Chamber of Commerce in Indonesia (AMCHAM)
- Prestasi Junior Indonesia (JA)
- Universitas Indonesia

AIG partners with and supports several third-party organizations to further talent and DEI strategies. These relationships help us better support these initiatives both inside our organization and within our communities. Some of our partners include:

- American Chamber of Commerce in Indonesia (AMCHAM)
- Junior Achievement Indonesia (JA)
- University of Indonesia



Tata Kelola Perusahaan Kami

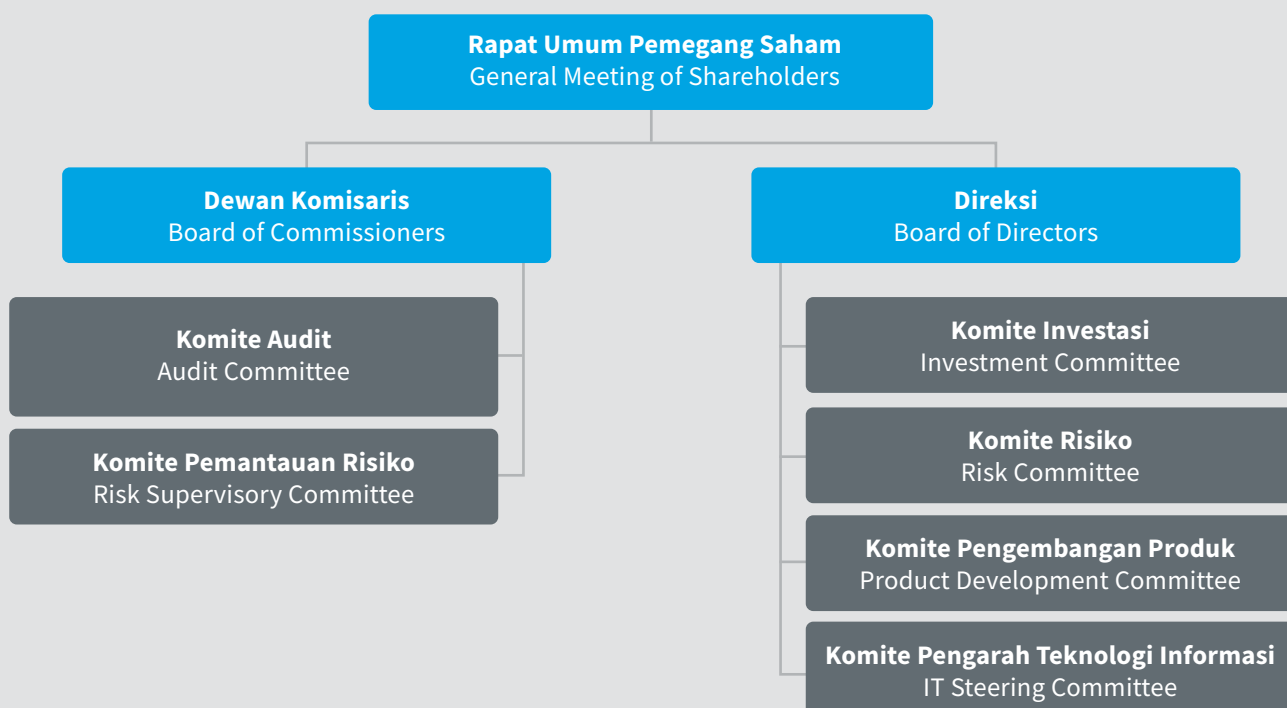
Our Corporate Governance

Untuk memastikan pertumbuhan yang berkelanjutan, **AIG Indonesia** berkomitmen untuk menerapkan praktik tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*) sebagai salah satu fondasi utama. Dengan menjalankan praktik GCG sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 73/POJK. 05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian serta peraturan pelaksanaannya secara konsisten dan berkelanjutan. Dengan demikian, kami mampu mengelola bisnis secara profesional, beretika dan berintegritas.

In order to ensure sustainable growth and maintain our reputation, **AIG Indonesia** is committed to implementing Good Corporate Governance (GCG) practices in line with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 73/POJK. 05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies and its implementing regulations consistently and sustainably. By doing so, **AIG Indonesia** is able to manage and run its business professionally, ethically, and with integrity.

Struktur Organisasi Tata Kelola

Governance Organization Structure



Direksi dan Dewan Komisaris The Board of Directors and Board of Commissioners

Komposisi Direksi per 31 Desember 2023/ *Board of Directors' composition as at 31 December 2023*

Presiden Direktur/ <i>President Director</i>	: Robert Edward James Logie
Direktur/ <i>Director</i>	: Michael John Morris
Direktur Kepatuhan/ <i>Compliance Director</i>	: Euis Cheristie

Komposisi Dewan Komisaris per 31 Desember 2023/ *Board of Commissioners' composition as at 31 December 2023*

Presiden Komisaris/ <i>President Commissioner</i>	: Scott Matthew Spaven
Komisaris Independen/ <i>Independent Commissioner</i>	: Franciskus Antonius Alijoyo
Komisaris Independen/ <i>Independent Commissioner</i>	: Nazly Parlindungan Siregar

Tata Kelola dimulai dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang merupakan pemegang otoritas tertinggi di AIG Indonesia yang berfungsi mewakili kewenangan dan kepentingan pemegang saham yang tidak dimiliki Dewan Komisaris dan Direksi.

Tata kelola AIG Indonesia tidak terlepas dari peran Dewan Komisaris dan Direksi yang dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya mengelola hal ini mengacu kepada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas, peraturan dan undang-undang yang berlaku serta ketentuan internal mencakup Anggaran Dasar. Dewan Komisaris dan Direksi secara terus menerus memperbaharui wawasan dan pengetahuan mereka dibidang tata kelola untuk memastikan pelaksanaan tata kelola AIG Indonesia dengan baik.

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi dan Dewan Komisaris

Dalam penerapan tata kelola berkelanjutan, Direksi berperan atas pengembangan strategi, tujuan serta prioritas bisnis berkelanjutan dan penerapan praktik tata kelola AIG Indonesia yang baik.

Dewan Komisaris melaksanakan fungsi pengawasannya dengan diantaranya memberikan rekomendasi dan nasehat serta mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis yang berhubungan dengan kegiatan usaha dan manajemen Perusahaan termasuk didalamnya bisnis yang berkelanjutan.

AIG Indonesia's highest governance authority is the General Meeting of Shareholders (GMS) which functions to represent the authority and interests of shareholders that are not controlled by the Board of Commissioners and the Board of Directors.

AIG Indonesia's governance is inseparable from the roles of the Board of Commissioners and the Board of Directors who, in carrying out their duties and responsibilities in managing the Company, refer to Law of the Republic of Indonesia No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, prevailing law and regulations, as well as internal provisions including the Articles of Association. The Board of Commissioners and the Board of Directors continuously update their insights and knowledge in the field of governance to ensure the proper implementation of AIG Indonesia's governance.

The Board of Directors and the Board of Commissioners' Duties and Responsibilities

In implementing sustainable governance, the Board of Directors has a role in developing sustainable business strategies, objectives and priorities and implementing AIG Indonesia's good corporate governance practices.

The Board of Commissioners carries out its supervisory function by providing recommendations and advice as well evaluating the implementation of strategic policies related to the Company's business activities and management including sustainable business.

Dewan Komisaris dan Direksi bertanggung jawab atas pengembangan dan penerapan praktik tata kelola perusahaan. Dewan Komisaris dan Direksi memastikan pemeliharaan standar tata kelola yang tinggi di semua aspek bisnis Perusahaan, menetapkan arah strategis, serta memastikan akuntabilitas dan keberlanjutan.

Dalam menjalankan tugas, Direksi didukung oleh Komite Investasi, Komite Resiko dan Permodalan, Komite Pengembangan Produk dan Komite Pengarah Teknologi Informasi. Dewan Komisaris didukung oleh Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko.

Dewan Komisaris dan Direksi bertanggung jawab untuk memastikan pemenuhan ketentuan peraturan perundang-undangan. Selama tahun 2023, Perusahaan telah memenuhi ketentuan peraturan baik baru maupun perubahannya antara lain:

- a. Perusahaan telah menyampaikan Laporan Komite pada Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan yang dilaksanakan pada tanggal 15 Juni 2023 dalam agenda pelaksanaan tugas Dewan Komisaris sebagai pemenuhan ketentuan Bagian V angka 5 Surat Edaran OJK No. 14/SEOJK.05/2019 tentang Pembentukan, Susunan Keanggotaan, dan Masa Kerja Komite Pada Dewan Komisaris Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.
- b. Perusahaan telah mengisi fungsi regulatori penting dan kritikal dalam organisasi untuk mendukung bisnis Perusahaan melalui pengangkatan Auditor Internal (Sdri. Elizabeth Carolina Tri Nugraheni) yang pelaporannya telah diterima OJK melalui surat No. S-2399/NB.021/2023 tanggal 3 Juli 2023 dan pengangkatan Aktuaris Perusahaan (Sdri. Fitria Andaryani) yang pelaporannya telah diterima OJK melalui surat No. S-416/PD.021/2023 tanggal 13 September 2023.
- c. Perusahaan telah meninjau persyaratan-persyaratan dalam UU no 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi, dan membuat rencana untuk menyesuaikan proses-proses bisnis dan operasional sehingga mematuhi persyaratan yang berlaku dan dalam waktu yang ditentukan dalam peraturan tersebut.

The Board of Commissioners and the Board of Directors are responsible for the development and implementation of good corporate governance practices. The Board of Commissioners and the Board of Directors ensure the maintenance of high governance standards in all aspects of the Company's business, set strategic direction, and ensure accountability and sustainability.

In carrying out their duties, the Board of Directors is supported by the Investment Committee, the Risk and Capital Committee, the Product Development Committee and the Information Technology Steering Committee. The Board of Commissioners is supported by the Audit Committee and the Risk Supervisory Committee.

The Board of Commissioners and the Board of Directors are responsible to ensure regulatory compliance. During 2023, the Company has complied with the following new or revised regulatory requirements:

- a. The Company has submitted Committee Reports at the Annual General Shareholders' Meeting which was conducted on 15 June 2023 under the Board of Commissioners' supervisory role fulfilling provisions of Section V point 5 of OJK Circular Letter No.14/SEOJK.05/2019 regarding Formation, Membership Composition, and Tenure of Committees at the Board of Commissioners of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies.
- b. The Company has filled in regulatory roles within the organization to support the business through appointment of Internal Auditor (Elizabeth Carolina Tri Nugraheni) which has been reported to the OJK through letter No. S-2399/NB.021/2023 dated 3 July 2023 and appointment of Company's Actuary (Fitria Andaryani) through letter No. S-416/PD.021/2023 dated 13 September 2023.
- c. The Company has reviewed the requirements of Law No.27 of 2022 concerning Personal Data Protection and developed a plan to change business and operational processes to comply within the relevant time frames set out in the regulations.

- d. Perusahaan telah memenuhi ketentuan Perlindungan Konsumen dan Masyarakat serta menyampaikan laporan hasil penilaian sendiri (*self-assessment*) kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk tahun 2023 pada tanggal 20 September 2023 melalui sistem SIPEDULI OJK.
- e. Sehubungan dengan Pasal 85 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 8 tahun 2023 tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang (“APU”), Pencegahan Pendanaan Terorisme (“PPT”) dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (“PPPSPM”) di Sektor Jasa Keuangan (“POJK 8/2023”) Perusahaan telah menyesuaikan Program APU dan PPT Perusahaan menjadi Prosedur Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal Perusahaan yang telah disampaikan kepada OJK pada tanggal 14 Desember 2023.
- d. The company has complied with the Consumer and Community Protection provisions and submitted a self-assessment report to the Financial Services Authority for 2023 on September 20, 2023 through OJK SIPEDULI system.
- e. In accordance with Article 85 of the Financial Services Authority Regulation No. 8 Year 2023 on the Implementation of Anti-Money Laundering (“AML”), Counter Terrorist Financing (“CTF”) and Prevention of Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction (“PPWMD”) Program in the Financial Services Industry, the Company has updated its AML and CTF Program to become Anti Money Laundering, Counter Terrorist Financing and Prevention of Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction Procedure that has been submitted to OJK on 13 December 2023.

Peningkatan Kompetensi Dewan Komisaris dan Direksi terkait dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sebagai perusahaan asuransi, AIG Indonesia memiliki kewajiban untuk menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik per 1 Januari 2020. Peraturan ini antara lain mengatur tentang pengembangan kompetensi Dewan Komisaris, Direksi, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi bertanggung jawab atas penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Selaras dengan ketentuan itu, selama tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi telah mengikuti pengembangan kompetensi sebagaimana tabel berikut:

Competency Improvement of the Board of Commissioners and the Board of Directors in relation to the Implementation of Sustainable Finance

As an insurance company, AIG Indonesia is obligated to implement the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies from 1 January 2020. This regulation regulates, among other things, the development of the competence of the Board of Commissioners, Directors, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance.

In line with these provisions, during 2023, the Board of Commissioners and Directors undertook the following competency development:

Jenis Pendidikan/Pelatihan Type of Education/Training	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
DEWAN KOMISARIS/ BOARD OF COMMISSIONERS		
The 9th AAUI International Insurance Seminar : Capitalizing The Emerging Trends in Insurance Market	9 Maret 2023 9 March 2023	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia Indonesia General Insurance Association
Qualified Risk Governance Professional	3 Februari 2023 3 February 2023	Lembaga Sertifikasi Profesi Mitra Kalyana Sejahtera
Anti Korupsi 2023 Anti-Corruption 2023	10 Juli 2023 10 July 2023	AIG
Dasar dasar Privasi dan Perlindungan Data Data Protection & Privacy Essentials	7-8 September 2023	Center for Risk Management & Sustainability (CRMS)
Webinar “Mewujudkan Layanan Perbankan Unggul Melalui Penerapan SNI” Webinar “Realizing Superior Banking Services through the Implementation of SNI”	22 September 2023	Badan Standardisasi Nasional
DIREKSI/ BOARD OF DIRECTORS		
The 9th AAUI International Insurance Seminar : Capitalizing The Emerging Trends in Insurance Market	9 Maret 2023 9 March 2023	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia Indonesia General Insurance Association
Kerangka Regulasi dan Tantangan Implementasi Pelindungan Data Pribadi di Sektor Jasa Keuangan Regulatory Framework and Challenges of Personal Data Protection Implementation in Financial Services Sector	27 September 2023 27 September 2023	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia Indonesia General Insurance Association
Peluang Metaverse di Industri Jasa Keuanga Metaverse Opportunities in the Financial Services Industry	11 Mei 2023 11 May 2023	Otoritas Jasa Keuangan Financial Service Authority
27th Indonesia Rendezvous: Regulatory Convergence Toward Market Confidence	11-14 Oktober 2023 11-14 October 2023	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia Indonesia General Insurance Association
Tata Kelola Korporasi Corporate Governance	7 Nopember 2023 7 November 2023	Insurance Institute for Asia and the Pacific, Inc

Komitmen AIG Indonesia kepada Pelanggan

AIG Indonesia's commitment to customers

Unsur kepercayaan pelanggan sangat penting dalam mendukung kesuksesan AIG Indonesia sebagai perusahaan asuransi. AIG Indonesia berkomitmen menerapkan standar etika bisnis yang tinggi sebagai acuan dalam berinteraksi dengan Pemangku kepentingan baik langsung maupun tidak langsung, antara lain pemegang saham, karyawan, pemegang polis, pemasok, mitra bisnis, kreditur, investor, pemerintah, masyarakat, media massa, dan organisasi profesi. Pendekatan etik AIG dijabarkan secara detail dalam Kode Etik (*Code of Conduct*) dan kebijakan relevan lainnya diantaranya:

- Kebijakan dan Standar Anti Korupsi
- Prosedur Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal
- Panduan Sistem Manajemen Anti Penyuapan
- Strategi *Anti-Fraud*
- Prosedur Pemberian Hadiah dan Hiburan
- Kode Etik Pihak Ketiga
- Pedoman dan Prosedur *Whistleblowing*
- Kebijakan dan Standar Benturan Kepentingan
- Kebijakan dan Standar Manajemen Risiko Pihak Ketiga

Semua karyawan, mitra bisnis, agen, kontraktor, subkontraktor, pemasok, dan mitra penyalur wajib menerapkan kode etik yang berlaku di AIG Indonesia. Setiap pelanggaran kode etik dan kebijakan atau standar akan diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

AIG Indonesia mendukung upaya bersama melawan korupsi, tindakan kecurangan (*fraud*), melawan pencucian uang dan pembiayaan terorisme dengan menerapkan kebijakan-kebijakan yang mengacu pada aturan hukum di Indonesia dan telah disosialisasikan kepada seluruh karyawan. Setiap Direksi maupun karyawan wajib mengikuti pelatihan dan sertifikasi kode etik setiap tahun, mengikuti pelatihan anti-korupsi, benturan kepentingan, dan penanganan informasi pelanggan. Karyawan juga diwajibkan untuk memberikan informasi kepada departemen Kepatuhan atas hadiah yang diterima dan diberikan dari/kepada mitra bisnis dan petugas pemerintahan sesuai dengan lingkup prosedur AIG Indonesia.

The trust of customers is critical to the success of AIG Indonesia as an insurance company. AIG Indonesia is committed to apply high standards of business ethics that serve as a reference in interacting with stakeholders directly or indirectly, including shareholders, employees, policyholders, suppliers, business partners, creditors, investors, governments, communities, mass media and professional organizations. AIG's ethical approach is elaborated in detail in the Code of Conduct and other relevant Policies, such as:

- Anti-Corruption Policy and Standard
- the Anti-Money Laundering ("AML"), Counter Terrorist Financing of ("CTF") and Prevention of Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction ("FPWMD") Procedure
- Anti Bribery Management System Guidelines
- Anti-Fraud Strategy
- Gift and Entertainment Procedure
- Third Party Code of Conduct
- Whistleblowing Guidelines and Procedures
- Conflict of Interest Policy and Standards
- Third Party Risk Management Policy and Standard

All employees, business partners, agents, contractors, subcontractors, suppliers and channel partners are required to implement the code of conduct that applies to AIG Indonesia. Any violation of the code of ethics and policies or standards will be addressed in accordance with applicable regulations.

AIG Indonesia supports joint efforts against corruption, fraud, money laundering and terrorism financing by implementing policies that refers to the laws in Indonesia and has socialized it to all employees. Each Director and all employees are required to attend training and code of conduct certification every year, participate in training on anti-corruption, conflict of interest, and customer information handling. Employees are required to notify the Compliance department regarding gifts/entertainment received from and given to business partners and government officials in accordance with AIG Indonesia internal procedure.

Manajemen Risiko

Risk Management

AIG Indonesia berupaya mengelola risiko LST sesuai dengan prosedur yang berlaku. Proses manajemen risiko dilakukan dengan mengidentifikasi, mengelola, dan memitigasi risiko yang ada sesuai dengan *risk appetite* dan *risk tolerance* yang AIG Indonesia miliki. AIG Indonesia menyelaraskan kerangka kerja manajemen risiko AIG Indonesia dengan peraturan OJK dan penerapan praktik terbaik grup AIG.

Peran Direksi dan Dewan Komisaris

Peran Direksi adalah menyusun kebijakan, strategi, dan prosedur manajemen risiko dan menyesuaikan *risk appetite* dan toleransi risiko (*risk tolerance*), menyetujui aktivitas bisnis yang membutuhkan persetujuan Direksi, dan memastikan bahwa manajemen menerapkan pendekatan yang hati-hati dalam mengembangkan bisnis. Direksi memantau dan memastikan pelaksanaan Panduan Manajemen Risiko melalui Komite Risiko yang dikepalai oleh Presiden Direktur.

Sedangkan Dewan Komisaris berperan dalam melakukan pengkajian dan menyetujui ketetapan manajemen risiko, termasuk *risk appetite* dan *risk tolerance*, melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap penerapan strategi manajemen risiko Perusahaan, serta menyetujui aktivitas bisnis dan kebijakan sesuai ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Selain pengawasan langsung yang dilakukan oleh Dewan Komisaris, AIG Indonesia juga memiliki Komite Pemantauan Risiko yang berada di bawah Dewan Komisaris dan bertugas untuk memantau pelaksanaan strategi manajemen risiko, kebijakan dan prosedur.

AIG Indonesia telah memiliki kebijakan, pedoman, dan prosedur manajemen risiko yang tertuang dalam Panduan Manajemen Risiko AIG Indonesia dan *Risk Appetite Statement* (RAS) di mana AIG Indonesia menetapkan tingkat risiko yang akan diambil (*risk appetite*) dan toleransi risiko (*risk tolerance*) dalam proses pengambilan keputusan. Selain itu, Perusahaan memiliki kebijakan, prosedur secara lebih rinci untuk setiap proses-proses bisnis untuk memastikan keberlanjutan operasional Perusahaan.

AIG Indonesia seeks to manage ESG risk in accordance with applicable procedures. The risk management process is carried out by identifying, managing, and mitigating existing risks according to AIG Indonesia's risk appetite and risk tolerance. AIG Indonesia aligns AIG Indonesia's risk management framework with OJK regulations and the application of AIG group best practices

The Board of Directors and the Board of Commissioners Roles

The Board of Directors' role is to develop a risk management policy, strategy, and procedures aligned to the risk appetite and risk tolerance, approve business activities that require the approval of the Board of Directors, and ensure that management applies a cautious approach in developing the business. The Board of Directors monitors and ensures the implementation of the Risk Management Framework through the Risk Committee chaired by the President Director.

The Board of Commissioners plays a role in reviewing and approving risk management policies and procedures, including risk appetite and risk tolerance, monitoring and evaluating the implementation of the Company's risk management strategy, as well as approving business activities and policies as required in accordance with Financial Services Authority (OJK) regulations.

In addition to direct supervision conducted by the Board of Commissioners, AIG Indonesia also has a Risk Supervisory Committee under the Board of Commissioners which is tasked with monitoring the implementation of the Company's risk management strategy, policies and procedures.

AIG Indonesia has adequate policies and procedures stipulated in the AIG Indonesia's Risk Management Manual and Risk Appetite Statement (RSA) where the Company sets the level of risk to be taken (risk appetite) and risk tolerance in making decisions. In addition, AIG Indonesia has more detailed policies and procedures for each business process to ensure the sustainability of the Company's operations.



Pedoman Manajemen Risiko AIG Indonesia mengatur proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko. Kami melakukan identifikasi risiko melalui berbagai proses AIG Indonesia yang fokus untuk mengidentifikasi risiko-risiko materials. Aktifitas identifikasi risiko yang utama adalah identifikasi dari bawah-keatas (*bottom-up*) yang terintegrasi dengan proses penilaian yang dilakukan oleh masing-masing pemilik risiko. Selain itu, kami melakukan penilaian profil risiko tahunan untuk mengidentifikasi tingkat profil risiko AIG Indonesia serta risiko utama Perusahaan dan menunjuk pemilik risiko untuk memastikan risiko-risiko tersebut ditangani dan diselesaikan secara tepat.

Aktivitas dan pengawasan manajemen risiko dilakukan secara menyeluruh dan sesuai dengan kebutuhan Perusahaan, seperti pengembangan produk dan aktivitas baru melalui Komite Pengembangan Produk, penilaian risiko untuk pihak ketiga, serta penilaian risiko terhadap masing-masing fungsi, jika diperlukan di mana di dalamnya mempertimbangkan aspek ekonomi, sosial serta tata kelola.

Penerapan manajemen risiko di Perusahaan mengadopsi pendekatan “*three lines of defense*” di mana unit bisnis sebagai *risk owner/risk taker* pada lini pertahanan pertama, fungsi manajemen risiko dan kepatuhan pada lini pertahanan ke-2, dan fungsi audit internal pada lini pertahanan ke-3. Fungsi manajemen risiko dan kepatuhan telah menjalankan fungsi secara independen dan melaporkan hasil pelaksanaan Panduan Manajemen Risiko Perusahaan kepada Dewan Komisaris melalui Komite Pemantauan Risiko dan kepada Direksi serta manajemen terkait melalui Komite Risiko Perusahaan.

Fungsi audit internal juga bersifat independen dan melaporkan pengendalian internal Perusahaan kepada Dewan Komisaris melalui Komite Audit dan kepada Direksi melalui Komite Risiko Perusahaan.

AIG Indonesia’s Risk Management Manual stipulates the process for identifying, measuring, monitoring, and controlling risks. We conduct risk identification through a number of processes at AIG Indonesia focused on capturing our material risks. A key risk identification activity is our integrated bottom-up risk identification and assessment process which is conducted by each risk owner. In addition, we perform an annual risk profile assessment to identify AIG Indonesia’s risk profile ratings as well as the key risks and assign owners to ensure these risks are appropriately addressed and managed.

Risk management activities and supervision are conducted thoroughly and in accordance with the Company’s needs, such as the development of new products and activities through the Product Development Committee, risk assessment for third parties, as well as risk assessment on each function, as necessary. It takes into account economic, social and governance aspects.

The implementation of risk management in the Company adopts a “*three lines of defense*” approach where the business unit is the risk owner/risk taker and is the first line of defense, the function of risk management and compliance is the 2nd line of defense, and the internal audit function is the 3rd line of defense. The risk management & compliance function is independent and reports on the implementation of the Company’s Risk Management Manual to the Board of Commissioners through the Risk Supervisory Committee and to the Board of Directors through the Company’s Risk Committee.

The internal audit function is also independent and reports on the Company’s internal controls to the Board of Commissioners through the Audit Committee and to the Board of Directors through the Company’s Risk Committee.

Halaman ini sengaja di kosongkan

This page has intentionally left blank



PT AIG Insurance Indonesia

www.AIG.co.id

PT AIG Insurance Indonesia merupakan perusahaan asuransi yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
PT AIG Insurance Indonesia is an insurance company licensed and supervised by Otoritas Jasa Keuangan (OJK)